

CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO

Sesión N° 4 de Directorio, con carácter de extraordinaria celebrada el 13 de abril de 2022.

Se abrió la Sesión a las 19:05 hrs., en modalidad semi presencial, presidida por el Superintendente don Marco A. Cumsille Eltit, y, además, contó con la siguiente asistencia:

Vicesuperintendente		don Pablo Cortés De S.,
Comandante		“ Diego Velásquez M.,
Tercer Comandante		“ Giorgio Tromben M.,
Cuarto Comandante		“ Juan P. Slako G.,
Tesorero General		“ Alejandro Aedo C.,
Intendente General		“ Álvaro Sainte-Marie H.,
Director Honorario		“ Luis Claviere C.,
Director de la	2 ^a . “	“ Rodrigo Lira B.,
“	“ “ 4 ^a . “	“ Alonso Segeur L.,
“	“ “ 5 ^a . “	“ Jerónimo Carcelén P.,
“	“ “ 6 ^a . “	“ Guillermo Araya H.,
“	“ “ 7 ^a . “	“ Fernando Torres S.,
“	“ “ 8 ^a . “	“ Cristián Aracena A.,
“	“ “ 9 ^a . “	“ Camilo Torres V.,
“	“ “ 10 ^a . “	“ Antonio Arévalo S.,
“	“ “ 12 ^a . “	“ Mario Baracatt M.,
“	“ “ 13 ^a . “	“ Tomislav Lolic J.,
“	“ “ 14 ^a . “	“ Andrés Verdugo Ramírez de A.,
“	“ “ 15 ^a . “	“ Alberto Lama A.,
“	“ “ 16 ^a . “	“ Marcelo Stuart V.,
“	“ “ 17 ^a . “	“ Eric Huerta T.,
“	“ “ 19 ^a . “	“ Germán Bouey O.,
“	“ “ 20 ^a . “	“ Álvaro Lara A.,
“	“ “ 21 ^a . “	“ Félix Sarno M.,
“	“ “ 22 ^a . “	“ Cristhian Bedwell G.,
Capitán	“ “ 3 ^a . “	“ Erick Alvarado B.,
“	“ “ 18 ^a . “	“ Rodrigo Cornejo L.,

y el Secretario General, don Pablo Campos Muñoz.

El Secretario General excusó la inasistencia del Segundo Comandante don Jorge Guevara U.; de los Directores Honorarios señores Alejandro Artigas M-L., Próspero Bisquertt Z., Alfredo Egaña R., José Matute M. y Erick Folch G.; y de los Directores de la 1^a., 3^a., 11^a., y 18^a. Compañías, señores Juan E. Julio A., Javier Román R., Mauricio Repetto C. y Rodrigo Ready S., respectivamente. Los Directores de la Tercera y Decimoctava fueron reemplazados por los Capitanes.

A la presente Sesión asistieron diversos Capitanes de Compañías e integrantes de la Comisión de Equidad de Género de la Institución.

Se dio cuenta y se trató:

1°.- INFORME DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE.- El Superintendente manifestó que el Cuerpo, en atención a la preocupación interna y externa respecto de la participación de la mujer en las instituciones bomberiles del país, se hizo cargo del tema y encargó al Centro de Ingeniería Organizacional de la Universidad de Chile, la realización de un estudio sobre la materia, que se inició a fines del año pasado y concluyó a principios del mes de marzo ppdo. Agregó que, el jueves, pasado, el Consejo de Oficiales Generales conoció de los resultados del estudio y resolvió darlo a conocer al Directorio por cuanto era interesante lo que se había detectado y que permitirá avanzar hacia un futuro mejor para la Institución.

En seguida, la señora Loreto Martínez, integrante del equipo de trabajo que llevó adelante el estudio, presentó a los restantes profesionales que tomaron parte en esta labor: Anice Barahona, Claudia Vargas y Aldo Siri.

Luego, Loreto Martínez y Aldo Siri, apoyados en el sistema data show, compartieron la presentación con el informe, en versión resumida, “Estudio Diagnóstico de la Cultura Organizacional con Enfoque de Género, del Cuerpo de Bomberos de Santiago”, que se adjunta como anexo a la matriz original de la presente Acta.

Finalizada la presentación, **el Superintendente** agradeció el trabajo de los profesionales de la Universidad de Chile, como también a todos quienes en la Institución colaboraron en la realización de este importante estudio. Agregó que, oportunamente, se hará llegar a los Miembros del Directorio el informe final, ya que en una próxima Sesión de Directorio se continuará con el análisis del tema, posiblemente con la participación de estos mismos profesionales.

Luego de la breve ronda de consultas, los expositores dieron respuesta a las consultas formuladas. Participaron:

= **el Director de la Quinta**, quien agradeció a los profesionales de la Universidad de Chile la presentación de este interesante estudio, y consultó si las Compañías iban a recibir la información desglosada, porque sería útil para los Directores y Capitanes presentes en caso que existan aspectos que se deban mejorar. La “fotografía grupal” que se había conocido, no debía diluir la realidad de cada Cuartel;

Resp. A. Siri: No, porque el estudio no fue enfocado a distinguir la realidad de cada Compañía, porque ese no era el alcance del estudio, y porque la participación en algunas Compañías no fue lo suficientemente alta ni significativa para cautelar la privacidad o el anonimato de las personas que participaron. No obstante, esto era un aspecto menor en

relación a los hallazgos, resultados y conclusiones contenidas en el estudio, porque se destacaban los fenómenos comunes a todas las Compañías.

= **el Director de la Vigésima** expresó que el diagnóstico era relevante e impactante en alguna de sus conclusiones. Agregó que, como para su Compañía el tema revestía suma importancia, consultaba si era factible que las conclusiones de este estudio pudiesen trabajar a nivel de Compañía, porque la Vigésima contaba con una Comisión de Equidad de Género que estaba trabajando algunas iniciativas.

Resp. L. Martínez: Sí, porque era importante que todas las Compañías conocieran el informe para avanzar sobre el tema, en relación a las evidencias que se habían dado a conocer.

Resp. A. Siri: Todo esto se podía trabajar porque las cosas cambiaban, sobre todo en una “cultura fuerte” como lo era el Cuerpo de Bomberos de Santiago y Bomberos en general, quienes tenían una fortaleza para impulsar los cambios que se requerían. Existían las capacidades y competencias organizacionales para resolver esto en forma exitosa.

= **el Director de la Decimotercera** agradeció la presentación que se había efectuado. Consultó cuál era la realidad sobre equidad de género en nuestra Institución y a nivel de nuestro país en general, respecto de Cuerpos de Bomberos de otros países.

Resp. L. Martínez: Chile no estaba tan mal en relación a otros países y en algunos había una tendencia similar a la de nuestro país, mucha presencia masculina en los Cuerpos de Bomberos, y en algunos países estaba prohibido el ingreso de mujeres a los Cuerpos de Bomberos por ejemplo, en Rusia.

El Superintendente manifestó que la realidad de Santiago estaba al nivel de Nueva York, Australia, Alemania y España. A nivel país, el nivel era superior. El promedio nacional era del 19% y nuestra Institución estaba bastante más abajo. Había muchos detalles que se podrán conocer cuando se conozca el informe in extenso.

= **el Vicesuperintendente** se sumó a los agradecimientos y felicitaciones al Centro de Ingeniería Organizacional de la Universidad de Chile, por el trabajo llevado a efecto. Consultó si el estudio había arrojado resultados cuantitativos o era predominantemente cualitativo.

Resp. L. Martínez: Tenía resultados cuantitativos a partir de la encuesta que se aplicó y había un informe en particular sobre los resultados de dicha encuesta.

= **el Vicesuperintendente** consultó si esa parte cuantitativa del estudio lograba altos niveles de significancia.

Resp. A. Siri: Esa encuesta fue construida especialmente para este estudio y esta población, con un 97% de confiabilidad y un 3% de margen de error. Un instrumento cuantitativo que midió lo que se deseaba medir, no era inductivo, era objetivo y generalizable a toda la población. Las conclusiones eran significativas y extrapolables.

El Vicesuperintendente manifestó que había un bonito desafío, pero, por sobre todo, una tremenda oportunidad sobre las propuesta de los planes de acción, por la riqueza de la información contenida en el estudio. Además, y en caso que no estuviese contemplado, estimaba que sería de mucha utilidad para la Institución que al informe se incorporara un decálogo de las mejores prácticas sobre la base de lo que se observó en nuestra Institución, y de la experiencia de estos profesionales en otras entidades.

Resp. Loreto Martínez: En el informe hay un decálogo detallado de buenas prácticas. Efectivamente, había una muy buena oportunidad de hacer cambios en forma consciente y planificada. El plan de acción propuesto había que mirarlo en la perspectiva de que, efectivamente, se puedan realizar algunos cambios. El mensaje era que esto se podía cambiar, que se podía realizar gestión de cambio de la cultura.

= **el Director de la 12ª. Compañía** manifestó que el Vicesuperintendente ya se había referido a lo que él iba a hacer mención. Agregó, que su Compañía era pionera en equidad de género y en la incorporación de mujeres Consideraba que estaba muy bien logrado el estudio que se realizó, el cual agradecía porque la “fotografía” correspondía a la realidad del Cuerpo de Bomberos de Santiago. Había que implementar otras herramientas de trabajo para continuar avanzando.

= **el Tesorero General** señaló que lo que iba a manifestar estaba relacionado con lo que había consultado el Director de la Quinta, porque era entendible que en las evaluaciones era importante mantener la confidencialidad de las personas que tomaron parte. Agregó, que su consulta estaba orientada a las herramientas cuantitativas de la encuesta, en términos de la factibilidad de contar con los resultados a nivel de las Compañías, independiente de la cantidad de Voluntarios que hayan participado, porque la información podría resultar de mucha utilidad en

las Compañías, de tal forma que la Institución avance en las buenas prácticas.

Resp. A. Siri: Es factible obtener los resultados luego del análisis que habría que llevar a efecto, cautelando la reserva y confidencialidad que se les señaló a los encuestados(as), de tal forma que la información que se pueda entregar acerca de las Compañías, lamentablemente no para todas, no pase por sobre ese compromiso.

El Superintendente expresó que eso sería “un premio” para las que participaron más, porque podrían contar con un mejor diagnóstico sobre su realidad.

Por último, reiteró sus agradecimientos a quienes expusieron, como también el informe final que harán llegar y que se distribuirá posteriormente.

Se levantó la Sesión a las 20:10 hrs.

**ACTA APROBADA EN SESIÓN ORDINARIA DE DIRECTORIO
CELEBRADA EL DÍA DE ABRIL DE 2022.**

SECRETARIO GENERAL.

SUPERINTENDENTE.