

CUERPO DE BOMBEROS DE SANTIAGO

Sesión Nº 11 de Directorio, con carácter de extraordinaria celebrada el 30 de junio de 2020.

Se abrió la Sesión a las 19:05 hrs., a través de videoconferencia, presidida por el Superintendente don Marco A. Cumsille Eltit, y, además, contó con la siguiente asistencia:

Vicesuperintendente	don Pablo Cortés de S.,
Comandante	“ Gabriel Huerta T.,
Segundo Comandante	“ Diego Velásquez M.,
Tercer Comandante	“ Ivo Zuvic G.,
Cuarto Comandante	“ Jorge Guevara U.,
Tesorero General	“ Guillermo Pinto A.,
Intendente General	“ Álvaro Sainte-Marie H.,
Director Honorario	“ Alejandro Artigas M-L.,
“ “	“ Próspero Bisquertt Z.,
“ “	“ Enrique Matta R.,
“ “	“ Mario Banderas C.,
“ “	“ Luis Claviere C.,
“ “	“ José Matute M.,
Director de la 1ª. Cía.	“ Luis A. Ovalle del P.,
“ “ “ 2ª. “	“ Rodrigo Lira B.,
“ “ “ 3ª. “	“ Jorge Banderas C.,
“ “ “ 4ª. “	“ Eduardo Prieto Q.,
“ “ “ 5ª. “	“ Jerónimo Carcelén P.,
“ “ “ 6ª. “	“ Humberto Marín U.,
“ “ “ 7ª. “	“ Sergio Caro S.,
“ “ “ 8ª. “	“ Daniel Alarcón P.,
“ “ “ 9ª. “	“ Camilo Torres V.,
“ “ “ 10ª. “	“ Antonio Arévalo S.,
“ “ “ 11ª. “	“ Mauricio Repetto C.,
“ “ “ 12ª. “	“ Mario Baracatt M.,
“ “ “ 14ª. “	“ Andrés Márquez C.,
“ “ “ 15ª. “	“ Felipe Lavallo B.,
“ “ “ 16ª. “	“ Cristián Vásquez A.,
“ “ “ 17ª. “	“ Eric Huerta T.,
“ “ “ 19ª. “	“ Germán Bouey O.,
“ “ “ 20ª. “	“ Alejandro Figueroa M.,
“ “ “ 21ª. “	“ Sergio Leiva Z.,
“ “ “ 22ª. “	“ Cristhian Bedwell G.,

y el Secretario General, don Jorge Echeverría Noton.

El Secretario General excusó la inasistencia del Director Honorario señor Erick Folch G. y del Director de la 18ª. Compañía don Rodrigo Ready S.

Se dio cuenta y se trató:

1°.- LECTURA DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019.- El Superintendente expresó que, conforme a lo establecido en el Art. 35°, inciso 9° del Reglamento General, iba a ofrecer la palabra al Secretario General para que presentara la Memoria del Cuerpo de Bomberos de Santiago, correspondiente al año 2019. Agregó, que la presente Sesión será transmitida por TEAMS en forma abierta a todos los Voluntarios y Funcionarios de la Institución.

El Secretario General hizo efectiva su presentación, previamente grabada en el Salón de Sesiones del Cuartel General, que fue del siguiente tenor:

“Sr. Superintendente Marco Antonio Cumsille Eltit,
Sres. Miembros del Directorio,
Sres. Capitanes de Compañías,
Sr. Presidente y Miembros de la Peña de los 50 Años “Hernán Figueroa Anguita”,
Sres. Oficiales y Voluntarios del Cuerpo,
Sras. y Sres. Funcionarios de la Institución,
Sras. y Sres.

Hoy, en forma inédita, en una Sesión realizada vía remota, desde este salón vacío del Directorio, daremos lectura a un extracto de la Memoria Anual del Cuerpo de Bomberos de Santiago correspondiente al período 2019.

Será tarea del Secretario General del año 2021 ahondar en las razones que hoy nos llevan a sesionar de manera tan extraordinaria, en medio de severas medidas de distanciamiento social, que nos han alejado físicamente de nuestros familiares y amigos, que han restringido nuestros movimientos, que nos obligan al uso de mascarillas en espacios públicos, que nos impiden celebrar reuniones presenciales, visitar nuestros Cuarteles e incluso citar a funerales, porque el contacto físico constituye un riesgo, porque compartir un mismo espacio con otras personas, saludarlas de mano o con un beso, posibilita el contagio de un virus invisible y temido que, en pocos meses, ha acabado con la vida de miles compatriotas y de aproximadamente quinientas mil personas en el mundo entero.

Estoy seguro que en la Memoria del 2020 se relatará como, aún en la peor de las pandemias, el Cuerpo de Bomberos de Santiago y los Bomberos de todo Chile, fiel a su juramento, tomaron en forma oportuna las medidas necesarias, para asegurar en todo momento la continuidad del servicio, anteponiendo el interés de la comunidad al propio; tal como a mí me corresponde, hoy, dar cuenta del quehacer de nuestra Institución durante el año 2019, en que enfrentados a un escenario imprevisto de convulsión

social y política, la Institución echó mano a su solvente preparación profesional y a sus principios y valores republicanos, cultivados en más de 155 años de historia, para acudir al cumplimiento del deber en las más adversas condiciones, cosechando elogios y expresiones populares de apoyo que jamás olvidaremos.

Procederemos, en consecuencia, conforme lo prescribe el artículo 35 N°9 del Reglamento General, a presentar la memoria anual del Cuerpo de Bomberos de Santiago, correspondiente al año 2019, en medio de las limitaciones de las que hemos dado cuenta, pero que convertidas en “oportunidad”, nos permiten llegar a todos los Voluntarios del Cuerpo, a través de las herramientas tecnológicas disponibles.

En esta presentación, se han recopilado los hechos más relevantes del año 2019, el trabajo realizado por los Oficiales Generales y los distintos departamentos a su cargo, en un intento por reflejar el inmenso esfuerzo, tiempo y dedicación desplegado por cada uno de los integrantes de nuestra Institución, a quienes agradecemos su desempeño.

Del mismo modo, debo agradecer la labor desplegada por los Funcionarios, Inspectores y Ayudantes de la Secretaría General, en la recopilación y selección de la numerosa información que a continuación presento, pues hoy soy sólo la cara visible de un trabajo metódico de meses, que llega a su conclusión.

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Los Bomberos y Bomberas que dieron vida al Directorio durante el año 2019 fueron los Oficiales Generales, Directores Honorarios y Directores y Directora de Compañías, quienes desplegaron sus mejores esfuerzos en beneficio de la Institución.

A continuación, se mencionan los Voluntarios que durante el período sirvieron los cargos de Oficiales Generales:

Superintendente, Voluntario Honorario de la 18ª. Compañía, don Marco Antonio Cumsille Eltit;

Vicesuperintendente, Voluntario Honorario de la 11ª. Compañía, don Mauricio Repetto Contreras (hasta el 17 de julio);

Comandante, Voluntario Honorario de la 17ª. Compañía, don Gabriel Huerta Torres;

Segundo Comandante, Voluntario Honorario de la 10ª. Compañía, don Diego Velásquez Medrano;

Tercer Comandante, Voluntario Honorario de la 20ª. Compañía, don Ivo Zuvic García;

Cuarto Comandante, Voluntario Honorario de la 6ª. Compañía, don Jorge Guevara Ubilla;

Secretario General, Voluntario Honorario de la 3^a. Compañía, don Jorge Echeverría Noton;

Tesorero General, Voluntario Honorario de la 18^a. Compañía, don Guillermo Pinto Aracena, e

Intendente General, Voluntario Honorario de la 15^a. Compañía, don Álvaro Sainte-Marie Hudson.

Ante la renuncia al cargo de Vicesuperintendente que presentó el Voluntario Honorario de la Undécima, señor Repetto Contreras, la Institución eligió en su reemplazo al señor Pablo Cortés De Solminihac, Bombero Honorario de la Decimoquinta, el 31 de julio, quien, al momento de asumir el cargo, en parte de su alocución señaló: “ ... *Sin duda, es para mí un enorme privilegio y, por sobre todo, una gran responsabilidad que hoy asumo con mucha pasión, entusiasmo y lealtad, pero, por sobre todo, con humildad, bajo el convencimiento de que los valores y principios que nos guían en nuestro actuar, han sido y seguirán siendo nuestra principal fortaleza como Institución. Asumo este nuevo reto con la convicción de ser parte de una Institución cohesionada y orgullosa de su rol y tradiciones de más de 155 años, pero volcada al futuro, siempre en búsqueda de la excelencia....*”

Respecto de los Directores Honorarios, durante el año la nómina estuvo integrada por los Voluntarios Honorarios señores

Alejandro Artigas Mac-Lean (1^a.),

Próspero Bisquertt Zavala (1^a.),

Enrique Matta Rogers (5^a.),

Ricardo Thiele Cartagena (7^a., fallecido el 15 de octubre),

Alfredo Egaña Respaldiza (5^a.),

Mario Banderas Carrasco (3^a.),

Luis Claviere Canales (4^a.) y

José Matute Mora (10^a.)

En su Sesión del 21 de agosto, el Directorio conoció de la proposición del Director de la 20^a. Compañía don Alejandro Figueroa M., en orden a que se confiriera el Título de Director Honorario, al Voluntario Honorario de la 13^a. Compañía señor Erick Folch Garbarini, quien en su oportunidad sirviera los cargos de Vicesuperintendente y Superintendente de la Institución. Así, en la Sesión del 25 de septiembre, el Directorio conoció del Informe de la Comisión a la cual le correspondió emitir sobre dicha postulación, que estuvo integrada por los Directores de la 8^a., 12^a. y 16^a. Compañías, Sres. Daniel Alarcón P., Marcelo González R., quien la presidió, y Cristián Vásquez A., respectivamente. En esta Sesión, el Directorio se pronunció favorablemente por conferir la máxima distinción que podía obtener un Voluntario de la Institución, el título de Director Honorario, al Voluntario Honorario de la Decimotercera, señor Erick Folch Garbarini, el cual se incorporó al Directorio el 13 de noviembre, y

agradeció al Directorio el Título que se le había otorgado, porque se trataba de algo muy particular en razón de lo que había vivido la Institución respecto de este tema, durante los últimos años, razón por la que tenía un significado especial, porque eran los Miembros del Directorio quienes, con su voto, conferían este honor.

Respecto de los Directores de Compañías, los siguientes fueron los Voluntarios electos para servir dicho cargo durante el año 2019:

Cía.	Director
1^a.	Luis A. Ovalle del Pedregal
2^a.	Jorge Rojas Chaparro
3^a.	Jorge Banderas Carrasco
4^a.	Christian Claviere Torre
5^a.	José M. Rioseco Romero
6^a.	Luis Galleguillos Martínez
7^a.	Ricardo Thiele Cartagena
8^a.	Daniel Alarcón Parker
9^a.	Carlos Tiznado López
10^a.	Juan C. Martínez Villalba
11^a.	Cristian Pincetti González
12^a.	Marcelo González Rivacoba
13^a.	Juan S. Valdés Rojas
14^a.	Roberto Morrison Yonge
15^a.	Felipe Lavallo Bolados
16^a.	Cristian Vásquez Alvarado
17^a.	Eric Huerta Torres
18^a.	Rodrigo Ready Selamé
19^a.	Marcela Álvarez Echeverría
20^a.	Alejandro Figueroa Montaldo
21^a.	Sergio Leiva Zamora
22^a.	Cristhian Bedwell Guzmán

Posteriormente, en la 10^a. Compañía se produjo el cambio de su Director, asumiendo en reemplazo del Voluntario señor Juan Carlos Martínez Villalba, el Voluntario Honorario don Antonio Arévalo Sepúlveda; en la 5^a Compañía, asumió el Voluntario Honorario don Jerónimo Carcelén Pacheco, en reemplazo de José Miguel Rioseco Romero; y en la 14^a don Andrés Marquez Colodro, en reemplazo de Roberto Morrison.

Conforme al uso y costumbre, en la primera Sesión Ordinaria que celebró el Directorio en el mes de enero, el día 16, el Superintendente dio una cordial bienvenida a los nuevos Directores de Compañías. Sin embargo, en esa ocasión hubo algo inédito en la historia Institucional: por primera vez integraba el Directorio, la “Directora” de una Compañía, de la

Decimonovena, la Sra. Marcela Álvarez Echeverría, de una dilatada trayectoria bomberil.

En esa oportunidad, la Directora de la 19ª. Compañía recibió el saludo, a través de un video grabado previamente, de la Ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Isabel Plá J., quien la felicitó cordialmente y le señaló que había abierto una puerta por la cual en el futuro entrarán muchas mujeres.

En sus palabras de bienvenida, el Superintendente señaló que uno de los mayores privilegios que se podían tener como Voluntario, y no sólo como Oficial General, era presenciar estos momentos, imborrables e inolvidables. Este Cuartel General, agregó, de más de 100 años y en el cual estaban las raíces de la Institución, donde se habían velado los Mártires y se habían celebrado nuestras glorias, se remecía hasta los cimientos por el goce de recibir e integrar a la primera mujer como Directora de una de las Compañías del Cuerpo de Bomberos de Santiago.

Por su parte, la Directora de la Decimonovena, quien recibió cariñosos aplausos por parte del Directorio, agradeció las expresiones del Superintendente y manifestó que sentía una doble responsabilidad por ser la primera mujer que integraba este Directorio: una, hacia su Compañía, porque esperaba que se desempeñara con excelencia, y también con la de representar e inspirar a otras mujeres, a ese 5% de Voluntarias de la Institución que se entregaban todos los días y que muchas veces dejaban de lado su hogar, su trabajo, su rol de madre, para engrandecer esta Institución.

En materia reglamentaria, el Directorio en la Sesión Ordinaria del mes de febrero, tomó conocimiento de un Proyecto de Acuerdo de Carácter Permanente, propuesto por el Consejo de Oficiales Generales, que consistía en un conjunto de normas que regularan las denuncias e investigación de eventuales casos de acoso sexual y de otros abusos que se pudieran generar al interior de la Institución.

Enriquecido por las observaciones y su discusión en el seno del Directorio, y por el trabajo realizado conjuntamente por las Comisiones de Asuntos Reglamentarios y de Asuntos Legales y Jurídicos, el texto definitivo del Acuerdo de Carácter Permanente N°70, bajo el nombre "Protocolo de Denuncia e Investigación de Casos de Acoso Sexual y Otros Abusos", con la salvedad de que su aplicación quedó supeditada a la modificación de algunos artículos el Reglamento General relacionados con la materia.

Como consecuencia de lo anterior, en la Sesión del mes de mayo, el Directorio conoció de un Proyecto de Reforma del Reglamento General en

sus artículos 55°, 59°, 63° y 107°, tendiente a su armonización con el nuevo Acuerdo del Directorio de Carácter Permanente N° 70. Esta materia fue tratada nuevamente en la Sesión Ordinaria del 19 de junio, ocasión en que se dieron a conocer nuevas observaciones y en la que se solicitó una segunda discusión, la que se llevó a efecto en la Sesión del 21 de agosto, recibiendo nuevos aportes de los miembros del directorio que participaron activamente del debate.

De esta forma, en la Sesión de Directorio del 26 de diciembre, se presentó la nueva propuesta de modificación del Reglamento General, en sus artículos 23°, 33°, 35°, 39°, 43°, 59°, 63°, 82°, 84°, 100°, 107° y 109°, con el objeto de armonizarlo con el nuevo Acuerdo del Directorio N° 70 de Carácter Permanente, cuya discusión se llevaría a efecto en una Sesión Extraordinaria en el mes de enero del año próximo.

Continuando con su trabajo en relación a materias reglamentarias, también su Sesión del día 26 de diciembre el Directorio se abocó al análisis del Proyecto de Reforma del Acuerdo Carácter Permanente N° 20 que “Determina cuales son las Comisiones Permanente del Directorio, su composición y funciones”, que consideraba la creación de las Comisiones de Equidad de Género y de Auditoría Externa, como también la incorporación de un segundo inciso en el art. 4° de ese Acuerdo, relacionado con la designación de un Secretario de Acta en cada Comisión. El Directorio formuló algunas observaciones que perfeccionaron el proyecto de modificación del referido Acuerdo, y procedió a aprobarlo.

De este modo, el Directorio daba pasos trascendentes en dos áreas críticas para el desarrollo institucional.

Durante el año, el Directorio, también se vistió de duelo para despedir a uno de sus integrantes.

El Directorio, en Sesión Extraordinaria del día 15 de octubre, rindió un sentido homenaje al Voluntario Honorario y Director de la 7ª. Compañía, Miembro Honorario y Director Honorario de la Institución, don Ricardo Thiele Cartagena, fallecido ese mismo día, quien ingresara a las filas de la Séptima un día como ese, hacía 60 años, y que contaba con una brillante Hoja de Servicios, fiel reflejo de su dilatada trayectoria bomberil, y en la cual destacaba el ejercicio de los cargos de Secretario General y Superintendente de la Institución, el de Vicepresidente Nacional de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile y el de Rector de la entonces Escuela de Formación Bomberil del Cuerpo.

Entre quienes hicieron uso de la palabra, el Superintendente señaló: *“que se trataba de una pérdida incalculable para la Institución porque, quienes conocieron a don Ricardo Thiele en su faceta de Bombero, de líder y*

de amigo, podían dar fe que había partido uno de los pilares fundamentales del Cuerpo; uno de los hombres que marcó los destinos del Cuerpo en las postrimerías del siglo XX, y lo guio con otras perspectivas en los albores del siglo XXI.

Por su parte, el Director Honorario don Alejandro Artigas expresó: *“Quizás algunos Directores Honorarios sí lo conocieron. Y para Ricardo Thiele ese era un gran orgullo. Era como si hubiese sentido que era el eslabón entre los Bomberos “de la vieja escuela” y los Bomberos “de la modernidad”.*

Y el Director de la Primera lo describió así: *“Ricardo era un hombre de un gran espíritu de servicio. Tenía una preocupación permanente por quienes se relacionaban con él. Era un hombre de extraordinario empuje, de sólidos principios y con profundo sentido de buscar siempre el bien común”.*

En tanto que el Director (S) de la 7ª. Compañía, su Capitán, Juan Madrid C., expresó en forma muy sentida: *“Fue un hombre muy respetuoso del mando activo. Siempre respetó las decisiones del Capitán, y en privado le hacía sugerencias en forma muy pedagógica. Con el tiempo se había dado cuenta que cada vez que podía estar junto al Director, algo podía aprender.”*

PEÑA DE LOS 50 AÑOS, “HERNÁN FIGUEROA ANGUITA”

Durante el año 2019, los Bomberos que a continuación se indican cumplieron 50 años sirviendo en el Cuerpo de Bomberos de Santiago, obteniendo la calidad de Miembros Honorarios de la Institución e integrándose de pleno derecho en la Peña de los 50 Años “Hernán Figueroa Anguita”:

- 1ª. Cía. GERARDO VARAS MONCKEBERG
- 11ª. Cía. CARLOS RAÚL BOCCA RAMÍREZ
- 11ª. Cía. ESTÉBAN BELARMINO FERRARI VARGAS
- 13ª. Cía. RAFAEL VARGAS DÍAZ
- 18ª. Cía. CIRO ENRIQUE CORNEJO CÁCERES
- 19ª. Cía. LUIS ROBERTO GONZÁLEZ ESPINOZA
- 21ª. Cía. JOSÉ ORLANDO MONTECINOS VILLAGRA

Al 31 de diciembre, la Peña alcanzó un número total de 161 integrantes, quienes bajo la dirección de su Presidente, el Voluntario Honorario de la 13ª. Compañía, don Alberto Brandán Canevaro, se dieron cita el tercer sábado de cada mes, para celebrar su tradicional almuerzo en los distintos cuarteles de la Institución que se turnan el honor de recibirlos.

El conflicto social desatado desde mediados de octubre alteró la marcha normal de esta y otras actividades, impidiendo que nuestros

Peñeros pudieran reunirse en este siempre esperado y alegre encuentro de camaradería.

ESCUELA DE BOMBEROS DE SANTIAGO

En el mes de agosto la Escuela de Bomberos de Santiago conmemoró 20 años de vida, ceremonia que se llevó a efecto en el Teatro del Banco de Chile, oportunidad en que se hizo entrega de diplomas y certificados de los cursos que impartió durante el año académico 2017-2018.

La cita, encabezada por el Superintendente de la Institución, contó con la presencia de los Oficiales Generales, Miembros del Directorio, el Rector de la Academia Nacional de Bomberos, el Comandante del Cuerpo de Bomberos de Ñuñoa, el Rector de esa Escuela, Instructores, Bomberos y Bomberas.

Durante su intervención, el Rector de la Escuela, señor Alejandro Artigas M-L., destacó la buena percepción que tiene la comunidad de Bomberos:

“La Opinión Pública, el Estado y nuestros camaradas de ideal, a lo largo y ancho de Chile, nos seguirán evaluando bien siempre y cuando cumplamos nuestro deber en tiempo y forma, con conductas y acciones apegados a nuestros reglamentos y, en especial, a los procedimientos operacionales, todo lo cual sólo se puede garantizar mediante la capacitación continua y la actualización de nuestros conocimientos, como así mismo, con el entrenamiento constante de cada concepto, cada maniobra, cada gestión”, señaló.

El Superintendente, en su discurso, se refirió así a los orígenes de la Escuela y al trabajo realizado que permitió avanzar y dar estructura.

“Recuerdo perfectamente hace 20 años cuando en su oficina, por una reunión bomberil, el entonces Superintendente, Alejandro Artigas, me señaló que tenía la idea de institucionalizar la Escuela de Bomberos, hasta ese tiempo no existía en nuestro Reglamento un estatuto que regulara y que diera vida formalmente a lo que era una vocación del Cuerpo de Bomberos de Santiago, de formar a sus Bomberos dentro de un marco académico especial (...). Hubo que trabajar igual como lo hacemos en los incendios: hacer una armada, una tira después de otra, y no armadas en paralelo. Fue necesario armar, construir la línea de mangueras, dar agua y eso permitió avanzar para generar lo que es la Escuela hoy”.

Antes de finalizar sus palabras, el Superintendente, a nombre del Consejo de Oficiales Generales, hizo entrega al Rector de la Escuela de un galvano recordatorio, por sus 10 años de trabajo: *“Por eso, el Consejo de Oficiales Generales, quiere aprovechar esta ceremonia, donde destacamos a*

nuestros alumnos, desde el Nivel más Básico al Nivel Superior, para reconocer en Alejandro Artigas la labor realizada en estos últimos 10 años”.

Cabe destacar que, durante la ceremonia, la Escuela de Bomberos de Santiago efectuó un homenaje al ex Superintendente, Miembro Honorario de la Institución y Voluntario Honorario de la 13^a. Compañía, Erick Folch Garbarini, por su apoyo en el crecimiento y trabajo que se desarrolló en la capacitación a Bomberos y Bomberas.

Con fecha 25 de septiembre, el Directorio conoció y aceptó la renuncia indeclinable al cargo de Rector, presentada por el Director Honorario don Alejandro Artigas M-L., tras una década en el desempeño del cargo. En la oportunidad se destacó el cometido que le cupo al Director Honorario señor Artigas Mac-Lean, logrando que esa Escuela llegara ocupar un sitio reconocido por el mundo bomberil, tanto a nivel nacional como internacional. En palabras del Superintendente, la Escuela de Bomberos de Santiago era el farol que en la actualidad iluminaba a los Bomberos de la Institución en lo que a la formación bomberil se refería, al desempeño y al “deber ser” y al “saber servir” como Voluntario.

El Directorio dejó constancia de sus felicitaciones y del reconocimiento por el trabajo y el esfuerzo desplegado por quien hacía dejación del cargo de Rector de la Escuela de Bomberos de Santiago, don Alejandro Artigas, con la satisfacción y el orgullo por la labor desarrollada hacia el interior de la Institución, como también fuera de las puertas del Cuartel General del Cuerpo.

En la Sesión Ordinaria de fecha 21 de noviembre, el Directorio procedió a designar a quien sucedió en el cargo a don Alejandro Artigas, el Voluntario de la 3^a. Compañía don Luis Carrasco Garrido, quien se desempeñaba como Secretario Académico de esa Escuela.

En cuanto a la gestión académica de la Escuela, que se describe en detalle en las páginas de su Memoria anual, da cuenta de 72 cursos impartidos, a 1260 alumnos inscritos.

MUSEO DE BOMBEROS DE SANTIAGO

Ad portas de conmemorar dos años de vida y como parte de su proceso de renovación, el Museo de Bomberos de Santiago, dirigido por don Alfredo Egaña Respaldiza, y por su directora, doña María José Lira Goldenberg, abrió las puertas de una nueva sala: “*El Cuartel de Lectura*”, que viene a complementar la exposición permanente que ofrece a sus visitantes, que abrió sus puertas el domingo 11 de agosto, con ocasión de la celebración del “*Día del Niño*”.

Esta nueva sala fue concebida como un espacio para estimular y conectar a la primera infancia con la cultura, menores entre 0 y 6 años,

incentivando el asombro y la curiosidad por la lectura, el aprendizaje y también los juegos.

Este proyecto, fue financiado por el Fondart, que hace un reconocimiento al enfoque del espacio, orientado a la primera infancia, para potenciar el aprendizaje a través de un espacio de juego.

La inauguración fue el 8 de agosto, en el marco del Día del Niño, y contó con la presencia de la Ministra de las Culturas y las Artes, Consuelo Valdés Chadwick, además de una gran presencia en los medios de comunicación.

El año 2019 se realizó la 34^a versión del Concurso Escolar “El Bombero” que realizaba y coordinaba la Secretaría General, certamen que fue organizado en esta ocasión por el MUBO.

La ceremonia de premiación se realizó en el Salón de Directorio el día 16 de diciembre, donde hubo en total 14 galardonados en la primera categoría y 11 en la segunda. A todos ellos se les entregó un diploma y su respectivo premio.

Las obras seleccionadas se exhibieron en la galería, a un costado del Salón del Directorio durante todo el mes de diciembre, siendo visitada y apreciada por el público asistente al Museo.

En cuanto a la gestión del Museo, ésta se describe en las páginas de su Memoria Anual. Cabe, con todo destacar las 29.994 visitas registradas durante el año, cifra notable considerando éstas se resintieron notablemente desde mediados de octubre, con ocasión de los disturbios y manifestaciones que se hicieron habituales en el centro de la capital.

ORGANIZACIÓN DE BOMBEROS AMERICANOS / OBA

En el mes de agosto, el Cuerpo de Bomberos de Santiago concurrió a la Asamblea Anual de la Organización de Bomberos Americanos, representado por el Secretario General, en su calidad de representante asambleario y del Voluntario Honorario de la Primera Compañía, don Juan Carlos Subercaseaux, en su condición de Coordinador del Consejo Académico de la OBA.

En el marco de las actividades organizadas por la OBA cabe destacar:

- la participación en el mes de marzo, del Voluntario de la Decimoséptima Compañía, don Victor Arias, como Instructor del “Taller de Acreditación de Instructores, Nivel 1” desarrollado en Buenos Aires Argentina;

- el éxito del Curso de la Academia Virtual de la OBA, denominado “Ética, Principios y Valores del Bombero”, impartido por el Director Honorario don Mario Banderas Carrasco, entre el 12/6 y el 12/7 del 2019, con un total de 12.534 alumnos inscritos de distintos países; y
- la participación de la Voluntaria Honoraria y Teniente 2° de la Duodécima Compañía, doña Carolina Lazo Espinosa y de la Voluntaria Activa de la Octava Compañía e Inspectora de Administración, doña Macarena Gálvez Fouilloux, en las Jornadas Internacionales de Género, Emergencias y Derechos Humanos, realizadas en el mes de septiembre, organizadas por el Consejo de Federaciones de Bomberos de la República Argentina (CFBVRA).

Durante el 2019, la Institución organizó el curso denominado Programa de Salud y Seguridad Bomberil, PROSASE, el que tendría lugar en Santiago entre el 24 y el 27 de octubre, y que, a última hora, debió ser suspendido por razones de seguridad.

CELEBRACIONES y CONMEMORACIONES

- Día Internacional de la Mujer

El día viernes 8 de marzo, la Institución realizó la ceremonia conmemorativa del Día Internacional de la Mujer, que contó con la presencia de una importante cantidad de personal femenino de la Institución, Voluntarias y Funcionarias. La actividad se llevó a efecto en el Cuartel General en la sala “Luis de Cambiaire Duronea”, y estuvo encabezada por el Vicesuperintendente, don Mauricio Repetto C.

Ese mismo viernes, el Cuerpo y la 8ª. Compañía, invitaron a un grupo representativo de Voluntarias y Funcionarias de la Institución al tradicional “plato del día 8”.

- Homenaje a las Glorias Navales

Este año se cumplieron 140 años de la gesta del Combate Naval de Iquique y Punta Gruesa, y nuestra Institución participó en los diversos homenajes que tuvieron lugar.

De esta forma, el día 17 de mayo la 18ª. Compañía de la Institución participó en el desfile “Glorias Navales”, organizado por la Municipalidad de Vitacura, que lo hizo con una delegación de Voluntarios y su carro BT18, ante la atenta mirada de los vecinos y transeúntes que se reunieron en el Centro Cívico.

Por otra parte, la 2ª. Compañía de la Institución, “Esmeralda”, el martes 21 de mayo una sesión para conmemorar el combate Naval de Iquique, donde perdiera la vida el Guardiamarina Ernesto Riquelme Venegas, quien sirviera en las filas de la Segunda y el joven cirujano, Francisco Cornelio Guzmán, que sobreviviendo al combate, se incorporara a sus filas en 1890.

El mismo 21 de mayo, el Segundo Comandante y el Intendente General de la Institución, Diego Velásquez M. y Álvaro Sainte-Marie H., respectivamente, participaron en tradicional acto conmemorativo a los Héroes de Iquique en la Plaza Venezuela, Comuna de Santiago.

- Día del Patrimonio Cultural

Conforme a la invitación cursada por el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, durante los días 26 y 27 de mayo la Institución adhirió a la celebración del “Día del Patrimonio Cultural”, instancia ciudadana de conmemoración y reflexión en torno a las diferentes dimensiones del legado cultural en el país. El Cuartel General y el MUBO, recibieron en conjuntos 12.317 visitas, una cifra superior a las 11.563 registradas en el año 2018, demostrando una vez más el interés ciudadano por nuestro quehacer e historia. Lo anterior, sin contar las visitas a los 14 Cuarteles de Compañías que adhirieron también, y con mucho éxito, a estas jornadas.

La encargada de dar inicio a la actividad fue la Ministra de las Culturas, Las Artes y el Patrimonio, Consuelo Valdés, quien llegó hasta las dependencias del Cuartel General y el Museo de Bomberos (MUBO) para sumarse a la celebración que por segundo año consecutivo y que cumpliendo con el programa de Gobierno se extendió durante dos días.

Expresó la Secretaria de Estado: *“Comenzamos esta gran fiesta ciudadana que tendrá dos días dedicados para conocer, visitar y recorrer nuestro patrimonio en sus más diversas manifestaciones, no solo monumentos, museos y galerías, sino también nuestro patrimonio inmaterial a través del contacto con nuestros cultores”*. Agregó: *“Estoy muy contenta de haber iniciado acá este recorrido, por la relevancia que tiene Bomberos para nuestro país, como un apoyo en momentos difíciles, pero además porque mi papá fue bombero, así que debe estar muy contento viendo dónde estoy empezando este Día del Patrimonio Cultural”*.

- Día Nacional de Francia

El día 14 de julio la Institución participó en la celebración del Día Nacional de Francia, actividad que se realizó en el Monumento de la Colonia Francesa al Centenario de Chile, ubicado en el Parque Forestal, frente al Museo Nacional de Bellas Artes. La cita estuvo encabezada por el

Embajador de Francia en Chile, Roland Dubertrand, quien estuvo acompañado por el Superintendente de la Institución, Marco A. Cumsille E., el Comandante, Gabriel Huerta T., el Director Honorario, Luis Claviere C., Oficiales de la 4^{a.} y 7^{a.} Compañías, autoridades militares y civiles. En la oportunidad, se depositaron dos ofrendas florales en el monumento, posteriormente se efectuó un desfile de ambas Compañías para rendir honores a las autoridades presentes.

- Día Nacional del Bombero / Romería / Ceremonia en el Congreso

Conforme lo establecen las disposiciones reglamentarias del Cuerpo, el día domingo 30 de junio realizó la Romería Institucional en la cual se rindió tributo a los Fundadores, a los Mártires y a los Miembros de la Institución ya fallecidos, y que contó con la presencia importante de Voluntarios y Voluntarias de las Compañías.

Con el toque de “La Paila”, efectuado por el miembro Honoris Causa y Mayordomo Institucional, Arturo Arriagada A., el Cuerpo de Bomberos de Santiago inició el desfile desde la intersección de Av. Santo Domingo y Paseo Puente, dirigiéndose por calle Bandera, General Mackenna, Avenida De La Paz hasta el interior del Cementerio, lugar donde se encuentra el Mausoleo de la Institución.

Ya en ese lugar, el Director de la 9^{a.} Compañía, Carlos Tiznado L., señaló que se debían mantener siempre vigentes nuestras raíces y tradiciones, y que la Institución se reunía para renovar los votos de sacrificio y cumplimiento del deber:

“(...) Una entidad llena de pasión, y que hoy rinde tributo a las memorias de sus mártires, renovando nuestros votos de sacrificio y cumplimiento del deber, al recordar la inmolación sublime de sus vidas alcanzando cada uno de nuestros mártires la gloria y la inmortalidad”.

Finalmente, en su discurso, el Director de la 9^{a.} Compañía entregó un mensaje a los nuevos Bomberos, los jóvenes, que recién se empapan con esta hermosa obra.

“(...) esta es la verdadera esencia de nuestro Cuerpo, y que resulta fundamental para mantener intacto nuestro prestigio, continuando con el brillante trabajo que hemos realizado hasta el día de hoy, y que es inmensamente reconocido por la ciudadanía, pero debemos mantener siempre vigentes nuestras raíces y tradiciones, sin desconocer nuestra historia, lo cual nos permitirá continuar siendo una de las instituciones más valoradas de nuestro país, transformándose nuestro recurso humano y nuestra esencia bomberil, en el principal activo que podemos tener”.

Tras el discurso, el Superintendente (S), Mauricio Repetto C., y el Comandante, Gabriel Huerta T., colocaron una ofrenda floral en el Mausoleo para homenajear a los Fundadores, Mártires y Miembros de la Institución ya fallecidos. Posteriormente, en el Mausoleo donde descansan los restos del Fundador, José Luis Claro Cruz, la Institución colocó una ofrenda floral, y rindió los honores de rigor.

También en homenaje del “Día del Bombero”, el 5 de julio la Institución participó en el izamiento de la Gran Bandera de Chile. Diversas delegaciones de Cuerpos de Bomberos de la Región Metropolitana se dieron cita en la Plaza de la Cultura, para izar la Gran Bandera Nacional en honor de la Institución bomberil.

La delegación de la Institución que estuvo a cargo del Capitán de Guardia, tuvo la responsabilidad de portar la Bandera mientras era izada. Además, los asistentes pudieron apreciar dos piezas de Material Mayor: el Carro Portaescalas Q6 y la Bomba Mack de la 9ª. Compañía.

Durante los días 29 y 30 de junio, nuestra Institución participó en la “Expo Día del Bombero”, que se desarrolló en el Anfiteatro del Parque Bustamante, y que fuera organizada por la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile.

Y el 1 de julio, el Superintendente (S), Mauricio Repetto, participó en la ceremonia de conmemoración del 168º Aniversario de Bomberos de Chile, que tuvo lugar en el Salón de Honor del Congreso Nacional, de la sede Santiago, encabezada por el presidente de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile, Raúl Bustos Zavala, y que también contó con la presencia del vicepresidente del Senado, Alfonso de Urresti, y del Presidente de la Cámara de Diputados, Iván Flores.

Como primer punto del programa, se efectuó la colocación de ofrendas florales en el monumento que rinde homenaje a las víctimas del incendio de la Iglesia de la Compañía de Jesús. Posteriormente, las autoridades se trasladaron al Salón de Honor del Congreso Nacional donde se realizaron los discursos del Vicepresidente del Senado, Alfonso de Urresti, del Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo, Felipe Salaberry, y del Presidente Nacional de Bomberos de Chile, Raúl Bustos.

- Día Nacional de la Operadora Telefónica

El sábado 1 de junio, la Institución saluda a todas las Operadoras de la Central de Alarmas, ofreciendo un desayuno en el Cuartel de la 6ª. Compañía, que contó con la asistencia de Oficiales Generales e integrantes del Departamento de Alarmas y Telecomunicaciones.

VISITAS y SALUDOS

- **Delegación de Parlamentarios de Indonesia.**

En el mes de enero, una delegación de 15 Parlamentarios de Indonesia visitó el Cuartel General de la Institución y recorrieron las dependencias de MUBO, encabezados por el presidente de la Delegación, Dr. Supratman Andi Agtas, quienes están estudiando experiencias internacionales en el marco de la redacción del proyecto de ley de gestión de desastres de ese país. Las autoridades, fueron recibidas por el Superintendente del Cuerpo, acompañado por el Vicesuperintendente.

- **Presidente de la Junta Nacional de Bomberos en el Directorio.**

También en el mes de enero, el día 9, visitó el Cuartel General el Presidente de la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile, Raúl Bustos Z., quien realizó una exposición en Sesión Extraordinaria del Directorio. La autoridad de Bomberos de Chile, estuvo acompañado por el Presidente del Consejo Regional Metropolitano de Cuerpos de Bomberos, Claudio Bustamante G.

El Presidente Raúl Bustos explicó tres reflexiones que van en la línea de lo Corporativo: Gobernanza, Presupuesto y Sistematización:

“Si tenemos éxito en estos procesos de sistematización y si logran implementarse en forma práctica en nuestros procedimientos, se alcanzarán múltiples objetivos paralelos, de beneficio directo para los Cuerpos de Bomberos y sus Compañías”.

El Superintendente del Cuerpo afirmó que la exposición del Presidente fue *“muy ilustrativa, muy importante y muy clara respecto a nuestra realidad, a los tres pilares de su ejercicio como Presidente Nacional y también para los miembros del Directorio del Cuerpo de Bomberos de Santiago, como para cualquier Cuerpo de Bombero que hubiera estado presente.”* Agregó, *“nos vamos muy enriquecidos de haber recibido esta información de primera fuente. Conversar mano a mano, cara a cara, un Directorio con el Presidente Nacional, no es algo que suceda todos los días. Es un privilegio y por eso estamos muy agradecidos con Raúl Bustos por haber participado”.*

Por su parte, el Presidente Nacional manifestó *“es un momento histórico de Bomberos de Chile, sobre todo en la participación de un Presidente en el seno de un Directorio, como es el del Cuerpo de bomberos de Santiago, quizás uno de los principales del país”.* Yo he tocado temas que son gravitantes, sobre todo el tema de la Gobernanza (...) Ustedes saben

que hay periodos eleccionarios, hay formas de participar y yo creo que entender cómo ha evolucionado esa Gobernanza, es también muy decidor. Yo creo que, en el futuro, vamos a tener participación de muchas instituciones, entre ellas el Cuerpo de Bomberos de Santiago”.

- **Visita al Presidente de la Corte Suprema, Haroldo Brito Cruz.**

En el mes de marzo, el Superintendente de la Institución, señor Cumsille Eltit, fue recibido en audiencia, junto al Secretario General, Jorge Echeverría N., por el Presidente de la Corte Suprema, Haroldo Brito Cruz, para sostener una reunión protocolar.

En la entrevista, las autoridades del Cuerpo expusieron al Presidente de la Corte Suprema sobre el trabajo de Bomberos en la historia de la República y lo invitaron para que visitara nuestro Cuartel General y el Museo de Bomberos (MUBO), donde se expone la historia desde la mirada de Bomberos.

- Delfina Fonseca Melo, Bombera Insigne de Chile y Voluntaria Honoraria de la 1ª. Compañía del Cuerpo de Bomberos de Curacautín.

En el mes de marzo, la Institución recibió a una distinguida visita: la primera Bombera de Chile, doña Delfina Fonseca Melo, Bombera Insigne de Chile y Voluntaria Honoraria de la 1ª. Compañía del Cuerpo de Bomberos de Curacautín.

La primera Bombera del país fue recibida en la Sala de la “Peña de los 50” por Oficiales Generales de la Institución, quienes estuvieron acompañados por Alfredo Egaña R., Director Honorario, y la Sra. Marcela Álvarez E., Directora de la 19ª. Compañía.

En la cita, el Superintendente destacó que *“es un orgullo para la Institución recibir visitas tan distinguidas, una Voluntaria que ha marcado hitos dentro de Bomberos por su entrega y trayectoria”.*

Nacida el 3 de junio de 1927, ingresó al Cuerpo de Bomberos de Curacautín el 6 de abril de 1955, motivada por su fallecido hermano Benjamín. Sobresalió dentro de un grupo de 16 mujeres, que participaron en las labores de extinción de un gran incendio que afectó a la ciudad. En el año 2006, recibió la distinción “Bombera Insigne de Chile”, por haber cumplido 50 años de Servicio.

- **Senador Ricardo Lagos Weber.**

En el mes de abril, el Superintendente de la Institución recibió protocolarmente en el Cuartel General al Senador Ricardo Lagos Weber,

Parlamentario que Voluntario Honorario de la 1ª. Compañía del Cuerpo de Bomberos de Viña del Mar, "José Francisco Vergara".

En la cita, el jefe superior de la Institución estuvo acompañado por el Vicesuperintendente, Mauricio Repetto C., el Secretario General, Jorge Echeverría N., y el Voluntario Honorario de la 13ª Compañía, Enrique Krauss Rusque. En la oportunidad se abordaron materias legislativas que tenían impacto en los Cuerpos de Bomberos.

El Parlamentario aprovechó de conocer el Salón del Directorio y las dependencias del Museo de Bomberos (MUBO), quedando gratamente sorprendido por el valor histórico del inmueble y los elementos exhibidos en las Salas del Museo.

- **Senador Alfonso De Urresti Longton.**

En junio, el Superintendente recibió en el Cuartel General al Vicepresidente del Senado de Chile, senador Alfonso De Urresti, para sostener una reunión protocolar. En un recorrido por el Cuartel General, el Salón del Directorio y las salas temáticas del MUBO, el Senador pudo observar la restauración efectuada al inmueble y todos los elementos exhibidos en el Museo. Cabe señalar que el Senador De Urresti es Voluntario de la 2ª. Compañía del Cuerpo de Bomberos de Valdivia.

- **Visita al Ministro del Interior, Andrés Chadwick Piñera.**

El día viernes 19 de julio, el Ministro del Interior y Seguridad Pública, Andrés Chadwick, recibió en su oficina al Superintendente, Marco A. Cumsille E., con el objeto de sostener una reunión protocolar. El Jefe Superior de la Institución fue acompañado por el Secretario General, Jorge Echeverría N., el Director de la 6ª. Compañía, Luis Galleguillos M., y el Voluntario Honorario de la 13ª. Compañía, Enrique Krauss Rusque.

En la ocasión, el Superintendente comentó los diferentes avances que ha tenido la Institución en temas administrativos y operativos. Además, se efectuó una invitación a las dependencias del Museo de Bomberos. La reunión, se desarrolló dentro de un proceso de presentación de la Institución, tanto con Organismos Cívico, Militares y Bomberiles.

- **Comandante en Jefe de la Primera Zona Naval de la Armada de Chile, Contralmirante Juan A. De La Maza Larraín.**

El día 30 de julio, Oficiales Generales de la Institución recibieron en el Cuartel General al Comandante en Jefe de la Primera Zona Naval de la Armada de Chile, Contralmirante Juan A. De La Maza Larraín, quien estuvo secundado por los Capitanes de Navío, señores Leonardo Chávez,

Daniel Coca Herrera, Germán Toledo Labatut, y el Teniente 1°, señor René Gallegos Jaccard.

En la oportunidad, la comitiva de la Armada tuvo la oportunidad de conocer el Salón del Directorio, las dependencias del Museo de Bomberos (MUBO) y la Plaza Alfredo Santa María. Posteriormente, los Oficiales Generales y representantes de la Armada se trasladaron al Cuartel de la 2ª. Compañía de la Institución.

- **Felipe Alessandri Vergara, Alcalde de Santiago.**

En agosto, en el Cuartel General el Superintendente fue visitado por el Alcalde de la I. Municipalidad de Santiago, Felipe Alessandri Vergara. El edil visitó el Cuartel de Lectura, ubicado en las instalaciones del Museo de Bomberos. Además, observó la plaza “Alfredo Santa María”.

En la reunión de trabajo también estuvieron presentes el Vicesuperintendente, Pablo Cortés De S., el Comandante, Gabriel Huerta T., el Secretario General, Jorge Echeverría N. y el Director de la 9ª. Compañía, Carlos Tiznado López. Se dio a conocer al edil el Proyecto de Renovación de la M-9, que acogió de muy buena forma, y con quien se convino en comenzar a trabajar conjuntamente para que se pudiera concretar.

- **Visita protocolar al General Director de Carabineros, Mario Rozas Córdova.**

El día 7 de octubre, el señor Superintendente, acompañado del Director Honorario don Próspero Bisquertt, del Segundo Comandante y del Secretario General, visitaron al General Director de Carabineros, don Mario Rozas Córdova, en el marco del proceso de presentación de la Institución, tanto con Organismos Cívico, Militares y Bomberiles.

- **Vice Ministra de Asuntos Exteriores de Italia, Marina Sereni, visita protocolar al Cuartel de la 11ª. Compañía “Pompa Italia, junto al Embajador, Mauro Battocchi.**

En el mes de noviembre, la Vice Ministra de Asuntos Exteriores de Italia, Marina Sereni, efectuó una visita protocolar al Cuartel de la 11ª. Compañía “Pompa Italia, junto al Embajador, Mauro Battocchi.

En la oportunidad, la autoridad italiana fue recibida por Marco A. Cumsille E., Superintendente de la Institución; Gabriel Huerta T., Comandante, y Cristián Pincetti G., Director de la Undécima.

- Martín Cucalón de Ycaza, Presidente de la Organización de Bomberos Americanos.

También en el mes de noviembre, en el Cuartel General el Superintendente, Marco A. Cumsille E., recibió al Presidente de la Organización de Bomberos Americanos (OBA), Coronel Martín Cucalón de Ycaza. En el encuentro, el Jefe Superior de la Institución estuvo acompañado por Jorge Guevara U., Cuarto Comandante; Álvaro Sainte-Marie H., Intendente General; Luis Carrasco, Rector de la Escuela de Bomberos de Santiago, y Juan C. Subercaseaux C., Voluntario de la 1ª. Compañía y Coordinador Académico OBA.

El máximo representante de la OBA fue secundado por Reynaldo Carbo, representante del Consejo Académico; Goldy Rivas, Coordinadora de Gestión Planificación; Lucía Vilariño, Directora Ejecutiva; y Marco España, Secretario de Relaciones Institucionales.

Los miembros de la OBA tuvieron la oportunidad de recorrer el Salón de Honor del Cuartel General, las dependencias del Museo de Bomberos (MUBO). Además, conocer la oficina del Departamento de Investigación de Incendios.

PROYECTO VALENTÍN LETELIER

En septiembre de 2018, un violento incendio afectó el Museo Nacional de Brasil, ubicado en el Parque de Boa Vista, en la ciudad de Río de Janeiro, que, si bien no cobró víctimas fatales, sí trajo una pérdida patrimonial irreparable.

Este hecho encendió las alarmas en la Institución y, particularmente de la Segunda Compañía “Esmeralda”, que con la autorización del señor Comandante, dio inicio a una investigación tendiente a levantar información acerca de la existencia de procedimientos de combate y prevención de incendios en edificios patrimoniales o que contengan bienes de interés patrimonial.

En el mes de abril del año 2019, dentro del contexto investigativo antes señalado, la Compañía se adjudicó un fondo concursable auspiciado por el Cuerpo de Bomberos de Santiago a fin de sacar adelante uno de los cinco ejes del proyecto consistente en la realización de un seminario denominado “*Jornada de respuesta de bomberos a incendios en museos y/o edificios que conservan material histórico del país*”.

Asimismo, se iniciaron las conversaciones para la suscripción de un Convenio de Trabajo entre el Cuerpo de Bomberos de Santiago y el Ministerio de Cultura y las Artes, en virtud del cual las partes se comprometieron a establecer un sistema de trabajo colaborativo cuyo

objeto será trazar una línea estratégica, con el objeto de desarrollar métodos tanto de prevención como de repuesta a los incendios declarados como patrimoniales.

Entre las obligaciones asumidas por el Cuerpo de Bomberos de Santiago se encuentra el sacar adelante un Procedimiento de Operaciones Estándar para la atención de los incendios que revistan el carácter de patrimoniales y el Ministerio de Cultura y las Artes poner a disposición una serie de edificios que reúnan estas características a fin de que los estudios a los que se ha hecho alusión puedan concluirse y así levantar un modelo de trabajo que permita una aplicación general en otras ciudades a lo largo del territorio nacional.

Importante es destacar el hecho de que la Segunda Compañía del Cuerpo de Bomberos de Santiago, se encargará de realizar en la primera etapa del proyecto un sistema modelo con un edificio patrimonial a definir, que servirá de base para el sistema que se buscará replicar.

CONVENIO CON EL MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO

En el marco del Protocolo que estaba elaborando la Institución para prevenir el acoso, en el mes de abril, en el Cuartel de la 4^a. Compañía, la Ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Isabel Plá, firmó un Convenio de Colaboración junto al Superintendente del Cuerpo de Bomberos de Santiago, Marco A. Cumsille E., con el objetivo de prevenir y sancionar el maltrato, acoso sexual y la discriminación arbitraria al interior de la Institución.

El Convenio, formalizó acuerdos entre ambas instituciones, los cuales incluyen la realización de capacitaciones por parte de esa cartera Ministerial al Cuerpo de Bomberos de Santiago sobre políticas de prevención y gestión frente a situaciones de maltrato, acoso sexual y la discriminación arbitraria.

Al respecto, la ministra de la Mujer y la Equidad de Género, Isabel Plá, aseguró que *“es muy significativo el Convenio que hemos firmado hoy con el Cuerpo de Bomberos de Santiago con el objetivo de promover y velar por el pleno y total respeto de los derechos de todas las mujeres que actualmente sirven en el Cuerpo de Bomberos”*.

UNIDAD DE VENTILACIÓN

El Cuerpo llevó a efecto la adquisición de un importante equipo para enfrentar emergencias complejas: la nueva Unidad de Ventilación (UV-1) de alta potencia.

Con el objetivo de dar respuesta a las emergencias que día a día se hacen más complejas al igual que las ciudades, el Cuerpo desarrolló, junto a la 1ª. Compañía de la Institución, un plan enfocado en incorporar equipamiento y tecnología de punta, para optimizar su respuesta ante emergencias de gran complejidad. Ello, permitiría al Cuerpo una mayor eficiencia frente a la ciudadanía, con enfoque en la seguridad de sus Bomberos (as).

El Comandante Gabriel Huerta T., señaló que *“el exponencial crecimiento de la Región Metropolitana, que sólo en la Capital se traduce en aproximadamente siete millones de habitantes (Censo 2017), se traduce en que los espacios públicos, como el Metro, hospitales y clínicas, centros comerciales y túneles entre otros, concentran en forma permanente una gran cantidad de personas al momento en que pueda desarrollarse una emergencia. Es por ello que iniciamos en 2017, junto a la 1ª. Compañía, un proyecto como Institución para adquirir la Unidad de Ventilación (UV-1) y que hoy concluye exitosamente con la llegada y pronta puesta en servicio, formalmente el sábado 24 de agosto”*.

CORREMOS POR LA VIDA

El domingo 1 de septiembre, entre las 8 a 14 horas, el Cuerpo de Bomberos de Santiago, junto a la Fundación “Cambiemos La Historia”, realizaron la IV versión de la competencia “Corremos Por La Vida”, en la que tomaron parte 1.400 Bomberos, nacionales y extranjeros, vistiendo sus equipos de protección personal completos, que aceptaron el desafío de subir el edificio más alto de Latinoamérica: la Torre Costanera Center, llegando a la meta en el Sky Costanera.

Esta instancia, organizada por el programa de salud de Bomberos de Santiago, “Héroes de Corazón (HDC)”, busca fomentar la prevención y cuidados de salud entre los Bomberos (as), sus familias y la comunidad. Además, promover la donación de órganos a nivel nacional.

El Comandante de la Institución, Gabriel Huerta T., enfatizó: “Corremos Por La Vida” tiene tres objetivos: es parte del programa de salud HDC, que busca mejorar el estado físico de los Bomberos (as), para cumplir uno de los objetivos estratégicos de la Comandancia, que es la seguridad de nuestro personal; busca seguir colaborando e incentivando a la comunidad con la donación de órganos, y está en directa relación con una de las emergencias más complejas que podemos encontrar: los incendios en altura. Subir la Torre más alta de Latinoamérica, permite estar entrenados para estas situaciones.”

“Este programa se organizó la primera vez con una total de 350 participantes, el segundo año ampliamos a 900, en la tercera versión

llegamos a cerca de 1200, hoy ya son 1400 Bomberos (as) comprometidos nuestros objetivos”.

La competencia, que estuvo abierta al público, fue transmitida vía streaming en una pantalla gigante y a través de la señal de Bomberos de Chile, mostrando la salida de los Bomberos y la llegada al piso 62 de la Torre Costanera Center. En la ocasión se dio a conocer la nueva Unidad de Ventilación (UV-1), destacada en la 1ª Compañía.

MURALES

No es un hecho común que el Cuerpo reciba una contribución artística tan relevante y significativa, como la pintura de un mural en alguno de sus Cuarteles y, durante el año en Revisión, esto nos ocurrió dos veces.

- Gran Mural Histórico de la Sexta Compañía.

La obra plasma los 155 años de historia y servicio a la comunidad de la Sexta.

En el mes de abril, la 6ª. Compañía, “Salvadores y Guardia de Propiedad”, inauguró un Gran Mural Histórico, en el muro de la Guardia Nocturna del Cuartel que da a la calle Sazié.

La ceremonia contó con la presencia del Vicesuperintendente, Mauricio Repetto C., del Comandante, Gabriel Huerta T., del Director de la 4ª. Compañía del Cuerpo de Bomberos de Puerto Montt, Ronyn Aguilera, además de la Oficialidad y Voluntarios de la 6ª. Compañía, encabezadas por el Director y Capitán, Luis Galleguillos y Juan Padilla, respectivamente.

La obra de arte urbano, realizada por Nicolás Rojas y Oscar Garcés, expone una parte de los 155 años de historia y servicio de la Sexta a los vecinos de Santiago. En el desarrollo, se buscó representar los orígenes, resaltando algunos hitos: los incendios de la Iglesia de la Compañía en 1863 y el Teatro Municipal en 1870, a los mártires de la Compañía: Germán Tenderini, José Gabriel Rojas, Carlos Cáceres y Alberto Cumming, todo en un nuevo espacio donde convergen el arte y la historia bomberil.

- Mural en el Cuartel de la Undécima Compañía.

En el mes de septiembre tuvo lugar la ceremonia en la cual la Cía. de Seguros Reale hizo entrega del mural que se plasmó en uno de los muros del Cuartel de la 11ª. Compañía “Pompa Italia”.

La obra refleja, desde la época de los Fundadores de la “Pompa Italia” a la más reciente, amalgamando el pasado y el presente, el paso

de los uniformes de Bomberos y las máquinas emblemáticas de la Undécima.

El acto contó con la presencia del Alcalde de Santiago, Felipe Alessandri V., del Embajador de Italia en Chile, Mauro Batocchi, el Presidente Mundial de Reale Mutuale Assicurazione, Luca Fillipone, quien viajó desde Torino, Italia, y de diversas autoridades de la Colonia Italiana residente en el país.

ESCUDO INSTITUCIONAL

Dos días antes que la Institución conmemorara un nuevo aniversario, el día 18 de diciembre la 6ª. Compañía, “Salvadores y Guardia de Propiedad”, hizo entrega a la Institución de un significativo obsequio: una nueva réplica del escudo institucional, obra forjada en acero y realizada por el Miembro Honorario de la Institución, señor Jorge Guevara Trombert, también Voluntario Honorario de la Sexta, y padre del Cuarto Comandante señor Jorge Guevara U.

Durante la ceremonia de descubrimiento de la obra, el Superintendente destacó el gran trabajo efectuado por el Voluntario Guevara Trombert, el cual engalanaba el acceso al Cuartel General. Subrayó el nivel de detalle que poseía la obra y que estará junto a los obsequios efectuados por el Cuerpo de Bomberos de Valparaíso y el busto de Germán Tenderini.

El Director de dicha Compañía, Luis Galleguillos M., señaló que *“la Sexta ha querido entregar a nuestra Institución un trabajo hecho a mano por nuestro Miembro Honorario de la Institución, Jorge Guevara Trombert. Rescatando y resaltando nuestras raíces, este artista utiliza los elementos del fierro dándole forma y significado profundos. No nos confundamos, el frío del material contrasta fuertemente con la calidez que como Institución más que centenaria continuamos imprimiendo en la sociedad”*. *“Los laureles: símbolos de victoria y triunfo que evidencian la gloria Bomberil de nuestro amado Cuerpo de Bomberos de Santiago, términos que durante 156 años se han mantenido firmes. Hoy más que nunca hemos demostrado el trabajo firme y glorioso en los momentos vividos”*.

CAMPAÑA ECONÓMICA

El día 27 de abril, a las 11:00 am, en Matucana 100, el Cuerpo hizo el lanzamiento de la Campaña Económica de la Institución, la que se realiza cada tres años, desde hace dos décadas. En la oportunidad, los asistentes tuvieron la oportunidad de oír de la experiencia de Duilio de Lapeyra, maratonista chileno atropellado en 2013 durante una actividad de la Teletón y que se ha sobrepuesto a la adversidad y ha vuelto a correr.

Tras es este lanzamiento, las 22 Compañías de la Institución, durante el mes de mayo, desplegaron sus mejores esfuerzos para captar socios de entre la ciudadanía, acudiendo a distintos lugares públicos, tales como centros comerciales, supermercados y también en plena vía pública, tarea a ratos ingrata y cansadora, pero cuyos frutos vemos día a día.

La Campaña Económica 2019, alcanzó la meta que se había propuesto la Institución de incrementar los ingresos mensuales en un 30%, incorporando cerca de 30.000.- nuevos socios, cuyo aporte representarán aproximadamente \$145.000.000.- mensuales adicionales y que, sumado a los ingresos de las anteriores campañas, financiarán el 50% del presupuesto del Cuerpo para el 2020.

VICESUPERINTENDENCIA

- Departamento de Computación, a cargo del señor Vicesuperintendente, desarrolla un trabajo permanente de renovación y actualización tecnológica.

Entre las múltiples tareas desarrolladas durante el 2019, destacan:

- la adquisición e implementación de Tablets para el Directorio;
- la habilitación multimedia de la Sala de Reuniones de Intendencia General;
- la habilitación de proyección inalámbrica en sala del Consejo de Oficiales Generales;
- cambios en el Sistema de Gestión Bomberil, SIGEB, mediante un nuevo desarrollo que aporta con mejoras y una directa comunicación con el iCBS, obteniendo un sistema centralizado; y
- el desarrollo sistema de fichas clínicas electrónicas para el Departamento Médico

En cuanto a la recuperación de gastos médicos, también a cargo del señor Vicesuperintendente, durante el año 2019, se pudo gestionar el reintegro de \$9.976.830.-, con la colaboración del abogado Raimundo Opazo Tornero. Parece importante destacar que, desde el año 2009, a la presente fecha, la Institución ha recuperado algo más de trescientos millones de pesos por este concepto.

TESORERÍA GENERAL

A las habituales labores de la Tesorería General, que consisten en las labores de contabilidad, la elaboración de los movimientos de fondos que se informan mensualmente en el Directorio, la distribución de subvenciones, recaudación de fondos por de arriendos y campaña económica, las rendiciones de fondos fiscales y municipales,

administración de recursos humanos, entre otras, durante el año 2019 se agregaron:

La Implementación sistema ERP, dentro de un plan de fortalecimiento de la estructura organizacional que se origina en la auditoría realizada por Price Waterhouse, siguiendo la recomendación formulada por una Comisión Ad hoc del Directorio en 2017.

Destaca también la contratación en el mes de julio, de don Andrés Parker Sanfuentes como Gerente de Administración y, en el mes de septiembre, la contratación de doña Laura Dutzan Martínez, como Ingeniero en Control de Gestión.

En la Sesión Ordinaria de Directorio del 21 de agosto, el Superintendente, en el marco del proceso de modernización Institucional, dio a conocer una nueva estructura administrativa del Cuerpo, incorporando la figura del Gerente de Administración, apoyando las áreas operativas.

Luego de un proceso de licitación, al cual se invitó a las principales empresas del rubro, se encargó a BDO auditar las cuentas del Cuerpo correspondientes al año 2018, además de auditar la contabilidad de tres Compañías seleccionadas al azar.

En el mes de diciembre, conforme a lo establecido en la correspondiente carta Gantt, el Directorio conoció del resultado de la auditoría practicada por la empresa BDO a la Institución, por el período 2018, y que se hizo llegar a los Miembros del Directorio, señalando que los reparos formulados ya se habían subsanado.

La ejecución de un plan detallado de la gestión del flujo de caja durante los últimos 2 años, usando como base la información del sistema GP, la eficiente gestión de órdenes de compra, la coordinación de oportunidad de los flujos de ingreso y egreso, el control de gastos y el análisis de cuentas, permitieron crear un Fondo de Reserva Operacional de \$2.266.000.000.-, recursos que serían utilizados ante eventuales efectos que pudiera tener la crisis social que comenzó en el 18 de octubre del 2019, sobre nuestras principales fuentes de ingreso, como lo son la Campaña Económica y los arriendos.

En las páginas de la Memoria y en sus Anexos, podrán encontrar el detalle de las Entradas y Salidas del período, que arrojan un total de entradas por \$10.725.381.247.- y Salidas por \$10.723.093.998.-

INTENDENCIA GENERAL

Entre los proyectos del área de infraestructura de la Intendencia General, durante el año 2019 destacan:

- Cambio completo de las Instalaciones Eléctricas, de los cuarteles de la 7^a, 10^a y 15^a Compañías;
- Remodelación y recuperación de recintos de Guardias Nocturnas en los Cuarteles de la 14^a., 19^a. y 22^a Compañías;
- Cambios de techumbres en mal estado en los Cuarteles de la 5^a.,7^a. y 10^a. Compañías;
- la continuación del programa de REGULARIZACION DE CUARTELES bajo la Ley N° 21.031, de las edificaciones de los Cuarteles de la 16^a., 17^a. y 18^a. Compañías;
- Trabajos de mejoras de dependencias del Personal Rentado en la 14^a. y 15^a. Compañías;
- La ejecución de un acabado Master Plan del Campo de Entrenamiento Comandante Máximo Humbser Zumarán, que ayudará a planificar el desarrollo de sus futuras etapas; y
- la construcción del Simulador de Investigación de Incendios en el mismo Campo de Entrenamiento.

SECRETARÍA GENERAL

La Prosecretaría confeccionó un total de 99 Actas, según el siguiente detalle:

= Directorio (Sesiones Ordinarias y Extraordinarias)	22
= Consejo de Oficiales Generales	55
= Consejo de Oficiales Generales (Disciplinario)	8
= Pleno del Consejo Superior de Disciplina	8
= Sala del Consejo Superior de Disciplina	6

<

El área de Estadística consignó en los correspondientes Registros: 181 Altas de Voluntarios 146 Bajas de Voluntarios, 60 Licencias, 235 cambios de Oficiales de Compañías y 177 Suspensiones de Voluntarios.

Al 31 de diciembre de 2019 la Institución contaba con una dotación de 2.386 Voluntarios, 2270 hombres y 116 mujeres.

El nuevo Departamento de Educación contra Incendios, colaboró con la Comandancia y con el Escuela de Bomberos en el desarrollo, implementación y difusión del a Guía del Instructor del Programa, más conocido por el personaje CLAXON, figura que busca atraer la atención de los niños, como herramienta pedagógica, la que fue presentada a los Capitanes en una reunión sostenida el día 8 de agosto.

En el marco de este Programa, varias Compañías visitaron Jardines Infantiles y Colegios, transmitiendo un mensaje de prevención muy sencillo, pero que podría en una emergencia, salvar la vida de un niño.

COMANDANCIA

Sin perjuicio del detalle del trabajo de los distintos Departamentos de la Comandancia, cabe destacar separadamente algunos acontecimientos puntuales.

- Seminario en Ecuador

El Comandante de la Institución, don Gabriel Huerta T., fue invitado para exponer en el II Foro de Buenas Prácticas en Prevención de Riesgos, Bomberos y Seguridad Industrial, realizado por Seminarium en la ciudad de Quito, Ecuador. La iniciativa tuvo como objetivo crear un espacio académico para la discusión, apoyo y fomento de una cultura de prevención integral en temas de riesgos, bomberos y seguridad industrial.

Las actividades se desarrollaron en dos espacios, por un lado, las llamadas prácticas outdoor de seguridad, Bomberos y exhibiciones en stands. Por el otro, las conferencias magistrales que fueron dictadas por expositores internacionales de reconocida trayectoria, donde destacó el nombre del Comandante del Cuerpo..

Tras la exposición, el Jefe del Servicio visitó las dependencias del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil y el Museo del Bombero Ecuatoriano, Coronel Félix Luque Plata.

- Capitanes de Guardia y de Turno.

Durante el año 2019 los siguientes Capitanes de Compañía, además fueron nombrados como Capitanes de Guardia:

Cristian Infante Heymann	1 ^a . Compañía
Rodrigo Pineda Pasten	3 ^a . Compañía
Nicolas Mckay Alliende	5 ^a . Compañía
Sebastián Russi del Río	5 ^a . Compañía
Juan Padilla Amaro	6 ^a . Compañía
Juan Madrid Cortés	7 ^a . Compañía

Mauricio Araya Ibarra	10ª. Compañía
Cristian Burgos Tolosa	12ª. Compañía
Cristian Santander Galdames	22ª. Compañía

- **Departamentos:**

▪ **Alarmas y Telecomunicaciones, se destaca:**

- La Contratación un Jefe de la Central de Alarmas, don Rodrigo Gómez, a contar del 1 de junio, encargado de la supervisión constante, apoyo al recurso humano compuesto por 15 operadoras que trabajan en 4 grupos, en turnos de 24 horas y que atienden en promedio 600 llamadas al día.
- La compra e implementación de una nueva Central Telefónica, con tecnología IP, UNIFY y un sistema de Contact Center de la misma marca, más 2 celulink con 4 tarjetas simcard cada uno. Este nuevo equipo permitirá a la Institución contar las estadísticas necesarias para la evaluación y definición de cumplimiento de los objetivos establecidos en la norma ISO y al tener tecnología IP, se podrá, en forma paulatina, volver a conectar a todas las Compañías con el anexo directo que antiguamente contaban.
- Parece necesario destacar de manera especial el valioso servicio prestado por nuestras Operadoras durante los últimos meses del 2019, en que con ocasión del Estallido Social, se vieron expuestas a una considerable sobrecarga de trabajo.

▪ **Búsqueda y Rescate Urbano / USAR**

Si bien durante el 2019 no hubo activaciones, este grupo conformado por 89 voluntarios, más 17 integrantes de reserva y dos complementos de la Unidad Canina de Rescate, trabajó arduamente durante el año tanto en jornadas de capacitación, como en la Mesa Técnica de Trabajo para su Reacreditación.

En el mes de marzo, el grupo tuvo la responsabilidad de guiar y asistir al equipo Usar denominado ISAR Londres en sus visitas a instalaciones del S.N.O.; y junto a quienes realizaron diversos ejercicios en distintas especialidades en el Campo de Entrenamiento.

Entre los días 24 de febrero al 16 de Marzo, el Voluntario Activo Sr. Rodolfo Valdivia Ortega y el Voluntario Honorario Sr. Rubén Gravert Fuentesvilla, ambos de la 2ª. Compañía “Esmeralda” viajaron a Quito, Ecuador, con objeto de participar en el 50º Curso Internacional de Método

Arcon, aprobando ambos como Guías Avanzados bajo Método Arcon y el ejemplar Moro, que también fue parte del curso, logró sus certificaciones internacionales como Perro de Búsqueda y detección de personas vivas sepultadas.

De este modo, en el mes de junio, el Bomberos de Santiago informó al S.N.O. que poseía disponibilidad operativa con dos ejemplares caninos certificados internacionalmente bajo el método Arcon: LOKI y MORO.

En el mes de Julio, se llevó a cabo un ejercicio que dio realismo *in situ* al trabajo de intervención USAR. Se trabajó en una demolición de edificio y estructuras aledañas en las intersecciones de calles Libertad con Erasmo Escala, Comuna de Santiago. La demolición presentó un escenario real y desconocido para los equipos intervinientes, lo que obligó a tomar precauciones reales de seguridad y trabajo. Nos acompañó en esta jornada USAR Maipú y USAR Valparaíso.

En octubre, se participó del taller práctico denominado Potabilización de Agua en Emergencias, en Guayaquil, Ecuador con presencia del Inspector e Inspector Asesor del Departamento de Búsqueda y Rescate Urbano, que fue organizado por la Organización de Bomberos Americanos, OBA y tuvo una duración de 2 días.

En Santiago de Chile, entre los días 8 al 11 de Octubre se dio cita a una Reunión Mundial de Líderes de Equipos USAR INSARAG y del Grupo de Trabajo de INSARAG. Fue un evento organizado por la Junta Nacional de Bomberos de Chile en colaboración con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) en su calidad de Secretaría de INSARAG.

▪ **Brigadas Juveniles**

Entre las múltiples Actividades del Departamento destacan:

- ◆ Consejo de Líderes de Santiago y Ñuñoa.
- ◆ Continuidad del programa “Héroes de Corazón Junior”
- ◆ Ceremonia de egreso de nuestros Brigadieres
- ◆ Control de salud de nuestros jóvenes y actividades físicas.
- ◆ Subida al Edificio Costanera Center.
- ◆ Trabajo con otros Cuerpos de Bomberos en el Campo de Entrenamiento Bomberil “Comandante Máximo Humbser Zumarán”.
- ◆ Encuentro Interbrigadas.
- ◆ Taller para Instructores.
- ◆ Actividad en Escuela Militar desarrollada en julio
- ◆ Taller para Instructores de otros Cuerpos de Bomberos.
- ◆ Curso de Formación de Adolescentes.
- ◆ Curso de Desarrollo para Brigadieres.

- ◆ Seminario de trabajo con Cuerpo de Bomberos de La Serena.
- ◆ Seminario de trabajo con Cuerpo de Bomberos de Rancagua.
- ◆ Clase magistral del Segundo Comandante con las Brigadas.
- ◆ Renovación del seguro para accidentes traumáticos.

▪ **Investigación de Incendios**

- Este Departamento tiene a su cargo una delicada misión que se desarrolla con total profesionalismo y gran dedicación, pues sus Informes deben proporcionar al sistema judicial, información objetiva, precisa y detallada; para lo cual hay una permanente capacitación y un mejoramiento continuo.
- Durante el año hubo un total de 9.326 Actos, lo que trae aparejado un número similar de Partes de Operaciones Finales.
- Se requirieron 680 certificados de concurrencia y 384 Informes solicitados por el Ministerio Público.
- En materia de capacitación, aparte del Curso de Investigación de Incendios Nivel 1 para bomberos iniciales, realizado a través de la Escuela de Bomberos de Santiago, el Departamento realizó el Curso de Investigación de Incendios Nivel 2 para el Cuerpo de Bomberos de La Serena.

▪ **Gestión de Riesgos**

El 2019 fue un año en que la Institución continuó evolucionando en términos de Prevención de Riesgos. El mando activo del Cuerpo de Bomberos de Santiago se ha dado a la tarea de modernizar no sólo sus procedimientos, sino también ha puesto acento en el recurso más importante que poseemos: el Recurso Humano. Además, desde este año el Comandante definió sumar un nuevo objetivo en la gestión de los riesgos de los Bomberos de Santiago, que fue la implementación de un sistema de control de estos riesgos, desde el punto de vista de las operaciones que se realizan. Este nuevo enfoque permitirá conocer y gestionar los procesos que son cíclicos y que tienen una mayor incidencia en accidentes con pérdidas personales y materiales.

Importante es destacar que hubo una evolución en la causalidad de los accidentes sufridos por los Voluntarios de la Institución durante el año 2019. Las causas se centraron en las lesiones musculoesqueléticas y por sobre-esfuerzo al exponerse durante un tiempo excesivo al desgaste propio del servicio bomberil, especialmente en incendios. La evolución antes descrita, también mostró importante reducción en accidentes con alto

potencial de gravedad como son las caídas de altura, intoxicaciones y electrocuciones que antes eran comunes.

En los Anexos de la Memoria encontrarán el detalle de los 134 accidentes informados durante el año, separados por Compañía, tipo de servicio, la causa y la lesión sufrida.

▪ **Material Mayor**

El Departamento de Material Mayor del Cuerpo de Bomberos de Santiago es el encargado de prestar la debida atención y cuidado al parque automotriz de la Institución, dentro de los cuales se encuentran las mantenciones y reparaciones, modificaciones y adecuaciones, control de Conductores Autorizados y evaluaciones y revaluaciones de los mismos.

Con el objetivo claro de mantener el parque Institucional con la más alta tasa de disponibilidad, para así prestar un servicio de calidad a la Comunidad, se han implementado como parte de las actividades y operaciones diarias del Departamento, mejoras a los procesos, adecuaciones organizacionales funcionales, adquisición de bienes y servicios, mejoras en la infraestructura del Taller CML y proyectos estratégicos, como la capacitación de los Funcionarios del Taller del Centro de Mantención y Logística.

De forma análoga, y con el propósito de mantener una estrecha comunicación con las Compañías, se han implementado 2 plataformas operativas, las cuales permiten disponer información, en tiempo real, del estado de cada una de las Piezas de Material Mayor de la Institución.

Entre los proyectos del Departamento destacan:

Capacitación del Personal CML
Proyecto Flota Inteligente
Monitoreo online del computador a bordo
Y el sistema Halligan.

El parque de piezas de Material Mayor de la Institución el año 2019 estuvo conformado por 75 unidades, que se detallan en los anexos; y de las 552 atenciones que fueron requeridas, 500 fueron realizadas en el CML y 52, por talleres externos.

En el 2019 el Cuerpo de Bomberos de Santiago se vio involucrado en un total de 74 accidentes, lo que implica un 51% más que el año 2018, los cuales afectaron a un total de 41 piezas de Material Mayor, 69 de estos accidentes calificados como leves y 5 como graves.

▪ **Psicología de la Emergencia**

Como parte del trabajo de este departamento, se ofreció contención, ayuda y consejería psicológica a los Voluntarios de las distintas Compañías del Cuerpo de Bomberos de Santiago. En este contexto, se llevaron a cabo reuniones con Voluntarios y Voluntarias debido a problemas relacionados con el servicio, como de índole personal. Por motivos de confidencialidad, estas atenciones no pueden consignarse ni divulgarse. Del mismo hubo atenciones dispensadas en apoyo a los Cuerpos de Bomberos Metropolitano Sur, de la Araucanía y de Iquique.

Se realizaron actividades psicoeducación y orientación a Brigadieres de nuestra institución y sus apoderados.

También se trabajó en apoyo a procesos de selección de postulantes, a requerimiento de las Compañías.

▪ **Médico**

La labor primordial del Departamento Médico es la atención de los Voluntarios que resulten lesionados en las diversas emergencias que atiende la Institución. Sin embargo, hasta este instante no se había entregado una publicación con un análisis de los datos recopilados en estas atenciones, que permitieran crear e implementar políticas de prevención basadas en la realidad específica de los Voluntarios (as).

Considerando esta falencia, el Departamento Médico trabajó en la mejoría del registro de las atenciones realizadas durante el año 2018, lo que permitió recolectar datos fidedignos y sistematizados, que han de quedar plasmados en este informe. Al replicarse este informe año a año, se podrán seguir los datos en el tiempo, para evaluar las políticas implementadas y detectar tempranamente posibles cambios en los patrones que permitan realizar una prevención activa, con el objetivo primordial de reducir los accidentes de los Voluntarios y, con esto, cuidar de su salud.

Este documento presenta los datos de forma similar al informe anual que realiza la NFPA (National Fire Protection Association), con la finalidad de que sus datos sean comparables. Las atenciones realizadas durante el año 2019 a Bomberos Voluntarios del Cuerpo, derivadas de lesiones en Actos del Servicio, ascendieron a 134, según:

- = Traslados a Centro Asistencial: 70 (52.2%)
- = Atenciones en el lugar: 64 (47.8%)

El detalle de esta información está en los Anexos de la Memoria.

Adicional a lo anterior el Departamento ha ampliado sus objetivos desarrollado programas de intervención en el ámbito de prevención en salud, como ejemplo podemos mencionar la nueva campaña del programa ya instaurado: “Héroes de Corazón”, y que en esta oportunidad versó sobre la prevención del cáncer, promoviendo hábitos en el lavado sistemático de los uniformes de trabajo, el comprender y hacer suyo el retirarse el uniforme una vez llegado al Cuartel o cambiarse de prendas antes de retirarse del lugar de emergencia si se va a casa.

Entre las numerosas actividades del Departamento destaca la difusión internacional del programa “Héroes de Corazón” en la ciudad de Lima, Perú. En el marco del “Seminario de Seguridad y Salud Ocupacional Bomberil” por parte de nuestra Cirujana María Paz Rodríguez.

▪ **Material Menor**

Los principales objetivos del Departamento son: 1) velar por el buen uso y funcionamiento del Material Menor Institucional, 2) conformar un organismo técnico asesor en materias de adquisición y mantención del material en el Cuerpo de Bomberos de Santiago, 3) generar las instancias comunicacionales teórico- técnico, en relación al uso y mantención del material, estableciendo un sistema de trabajo entre este Departamento y las Compañías.

Entre sus actividades destacan:

- La actualización del procedimiento de compra y mantención el que se incorpora en el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2015, validado el 08/07/2019, reconocido como “PROCESO OPERACIONAL GESTIÓN DE MATERIAL MENOR PS-GMM-01”
- Adquisiciones de Material Menor y la mantención de un Stock de respaldo para entregar a las Compañías mientras se procedía con la reparación o entrega del material por solicitado.

▪ **G.R.I.M.P. / Grupo de Reconocimiento e Intervención en Medios Peligrosos.**

Este equipo realizó 8 ejercicios entre los meses de abril y junio enfocados en preparar a los Operadores para ambientarse con el trabajo en el Teleférico del Parque Metropolitano y los Juegos del Parque de Divisiones Fantasilandia.

Durante el período se adquirió material con tecnología de punta, para posicionar a la Institución a la vanguardia dentro de las técnicas de rescate en altura. Se adquirió un Bipode marca Kong, diseñado para el trabajo en espacios naturales de difícil acceso, y un torno de remonte

eléctrico marca Harken, que reduce el levantamiento de cargas hasta de 250 kgs., pudiendo ser operado por solo un Rescatista.

▪ **Planificación de Operaciones contra Incendios**

De las numerosas actividades de este departamento, destacan:

- = Capacitación en Buses Eléctricos en enero de 2019
- = Curso Incendios en Altura 17^a. Compañía, en el mes de marzo.
- = Participación en Seminario Internacional – Inglaterra, también en el mes de junio.
- = Simulacro de evacuación Torre Costanera Center el día 21 de agosto.
- = Seminario ANB Zona Norte, el día 16 de junio.
- = Participación en Seminario Internacional – Brasil, en el mes de agosto.
- = Curso Incendio en Altura para el Cuerpo de Bomberos de Arica, a fines de mes de octubre.

▪ **Planificación de Operaciones de Rescate.**

En el décimo año desde su creación, este Departamento continuó el trabajo trazado en el plan maestro del año 2019, buscando la excelencia operacional en el área de rescate. Se estableció como objetivo principal continuar con la implementación del Procedimiento de Operación Estándar de la Institución en las distintas áreas de Rescate.

En relación a la Capacitación, el Departamento tuvo participación en el Manual del Curso de Rescate Vehicular con escenarios complejos.

El Sr. Inspector participó como expositor en el Congreso COPSA, exponiendo sobre los riesgos en los vehículos eléctricos.

Además, como todos los años se dictaron cátedras de rescate a los alumnos de la Facultad de Medicina de las Universidades Católica y De Los Andes, respectivamente.

Durante el año se mantuvo la mesa de trabajo con Metro de Santiago, con fluidas relaciones y reuniones periódicas con el Departamento de Seguridad de Metro de Santiago, validando procedimientos operativos en las áreas de telecomunicaciones, incendios y rescate.

En toda actividad del Departamento se mantuvo la difusión y reforzamiento del concepto del “Ciclo de la Excelencia Operacional”, el cual permite comprender todos los elementos y áreas que son necesarias como parte de un ciclo retroalimentado, donde todas las acciones tienen un resultado que debe ser examinado.

▪ **Planificación de Operaciones Haz-Mat**

Tempranamente, el 22 de enero se registró el primer suicidio con cianuro del año. Una persona de sexo masculino se lanzó al paso del tren portando un frasco con cianuro de potasio. Al concurrir al sitio del suceso, personal de unidades de rescate del CBS se percataron que cerca del cuerpo había un frasco con un producto en polvo de color blanco disperso en el suelo.

El 23 de mayo, aproximadamente a las 17 horas, ocurrió una emergencia Haz-Mat en el centro de Santiago, en un departamento del 5to. piso del edificio ubicado en Santo Domingo esquina de Mosquito, donde fallecieron 2 familias Brasileñas que estaban de vacaciones en Santiago, dejando un lamentable saldo de 6 personas fallecidas por inhalación de monóxido de carbono generado por la combustión defectuosa en un calefont a gas de cañería.

El 1 de octubre ocurrió otro 10-5-5 de alta connotación pública, que correspondió a la ingesta voluntaria de cianuro, con resultado de muerte de un joven en los baños públicos del 1er. piso del Centro Comercial Costanera Center.

**Sólo por destacar algunos de los actos de los que debió concurrir el Departamento que, en paralelo, trabajó en el proceso de adscripción al Grupo de Trabajo Operacional HAZ-MAT, lanzado en junio por la Junta Nacional de Bomberos.

▪ **Servicios Administrativos**

Durante este año, el Departamento se abocó a la coordinación de los días de permiso de los Cuarteleros, a la definición de los calendarios de Roles de Turnos de los Capitanes de Guardia, y a la asignación de las listas del personal de Comandancia a los Actos del Servicio.

Como parte de la modernización del Depto., el año 2019 se instauró la lista en los Incendios en forma electrónica y virtual, evitándose pasar la lista en los Incendios, en papel. Se creó un sistema informático por parte del Depto. para poder manejar toda la documentación de forma electrónica y virtual.

Se efectuó una encuesta de servicio y satisfacción dirigida a los Capitanes de Guardia y Capitanes de Compañía, en la cual se evaluó la gestión del Departamento con buenos resultados y sugerencias.

Con el objeto de mejorar la gestión de las Ayudantías de las Compañías, se efectuaron capacitaciones a los Ayudantes de Capitanía en

lo que concierne a las Órdenes del Día con que tenía competencia el Departamento. Esto permitió que los envíos de DRC (descanso retirado compensado) y asignación de días de permiso, fueran puntuales y también se mejoraron los procedimientos de envío.

▪ **Secretaría de Comandancia**

Entre las labores de este Departamento, aparte de su colaboración en la confección de esta Memoria, la realización del Inventario de Comandancia y el control de correspondencia, destaca la preparación de las Ordenes del Día y Circulares de Comandancia solicitadas por el Comandante, y distribuir las a las compañías e interesados en formato electrónico una vez dictadas por el Comandante.

En el período se dictaron 173 Órdenes del Día del Comandante y 1 Circular de Comandancia.

De las 173 Órdenes del Día, 11 de estas correspondieron a Claves 9-0, acuartelamientos, en grado 1, 2 o 3 los meses de marzo, septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

El total anual de acuartelamiento en el año fue de 298 hrs., de las cuales 268 horas son posteriores al 18 de octubre, terminando el año con clave 9-0 en grado 2.

▪ **Desarrollo Organizacional**

A este Departamento le correspondió la importante función de Disponer de un Sistema de Gestión de Calidad actualizado, consolidado, documentado e implementado, que cumpla con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2008, para mantener una certificación vigente, cumplir requisitos legales u otros establecidos.

En el mes de mayo, se contrató a la empresa Surlatina, especialista en Sistemas integrados de gestión, para que prestara asesoría al Departamento en materias de implementación y gestión de la norma ISO 9001:2015. Junto a esta Empresa se realizaron las actualizaciones de procedimientos actuales, creación de una plataforma computacional asociada a la ISO 9001 y auditorías internas como preparación para la auditoría de recertificación.

Durante el año, se actualizaron procedimientos de los Departamentos que se encuentran dentro del alcance del sistema ISO 9001:2015: Departamento de Material Mayor, Material Menor, Investigación de Incendios y Telecomunicaciones, Adquisiciones y Recursos Humanos, además de realizar inducción a todo su personal

sobre los alcances de la norma; y los días 10 y 11 de junio 2019, se realizó la auditoría interna por la empresa Surlatina a las áreas antes señaladas.

Objetivo de la Auditoría

- Preparar auditoria de recertificación de la norma ISO 9001:2015.
- Verificar el adecuado cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015
- Verificar la implementación de los procedimientos establecidos para el Sistema de Gestión del CBS, por parte del personal que participa de los procesos incluidos en el alcance.

- **Control de Gestión de la Comandancia** / antes Departamento Administración y Finanzas de la Comandancia.

La misión de este Departamento es Velar por el cumplimiento del presupuesto de las cuentas de la Comandancia, evaluar los Departamentos y mejorar la gestión de los mismos en sus funciones.

En conjunto con los distintos Departamentos de la Comandancia, se procedió a la confección de la propuesta de presupuesto para el año 2019, para ser presentado al Tesorero General, con objeto de que éste lo incluyera en el presupuesto de la Institución.

El Departamento confeccionó los Informes Mensuales para el Directorio sobre gestión de los Departamentos que inciden directamente en el servicio, con sus respectivos indicadores, esto es:

- ◆ Material Mayor;
- ◆ Colisiones y disponibilidad del Material Mayor;
- ◆ Telecomunicaciones;
- ◆ Tiempos de llegada a la emergencia;
- ◆ Investigación de Incendios;
- ◆ Cantidad de Actos e informes a Fiscalía;
- ◆ Departamento Médico y Estadística de lesionados.

ESTALLIDO SOCIAL

Alterando el orden tradicional de la Memoria Anual, se ha dejado para el final un hecho histórico que la prensa tituló como “Estallido Social” y que demandó de nuestra Institución un despliegue de trabajo extraordinario, poniendo a prueba su temple y disciplina.

Se iniciaba el mes de octubre, con el Cuerpo abocado a preparar en no más de una semana, el tradicional Ejercicio General para el Presidente de la República, fruto de una gestión iniciada hace largos meses y que no había logrado concretarse por la apretada agenda de la autoridad.

En los mismos días, un alza en el pasaje del Metro anunciada a comienzos de octubre había dado pie a un llamado masivo de estudiantes secundarios a evadir el pago de pasaje. Lo que parecía ser una pequeña revuelta estudiantil creció hasta explotar el día 18 de octubre, dando inicio a una serie de protestas masivas que se mantendrían por varias semanas, sumiendo a la capital en un caos insospechado e imprevisto.

La orden de acuartelamiento dada por el Comandante ese día viernes 18 de octubre por la tarde sorprendió a muchos y, a la postre, resultó ser premonitoria.

La noche del 18 de octubre, Santiago comenzó a arder. Uno de los primeros incendios fue el que afectó al edificio de la empresa ENEL, en calle Santa Rosa.

La situación fue agravándose cuando la violencia se tomó las calles principalmente de la ciudad capital, con la quema de diversas estaciones del ferrocarril subterráneo y de buses del transporte público, el saqueo e incendio de supermercados, y ataques a diversas instalaciones. A corto andar, la misma situación se replicaba en regiones.

Se había declarado una de las mayores protestas sociales en décadas en nuestro país y, como en muchas otras emergencias, Bomberos “*estuvo ahí*”, realizando lo que mejor sabe: prestar sus servicios a la comunidad.

La situación no sólo afectó a la Institución en términos del importante incremento de la cantidad de Actos del Servicio a los que concurrió; sino también en el normal desarrollo de sus actividades administrativas. Así, en el Cuartel General, que debió cerrar sus puertas, fue necesario reforzar las medidas de seguridad ante el intento de saqueo de los locales comerciales ubicados por calle Santo Domingo y Paseo Puente, con el consiguiente riesgo para el edificio patrimonial. Para su resguardo, las Compañías debieron turnar a su personal para atender una Guardia Nocturna en el Cuartel General.

Un antecedente que refleja la actividad Institucional: entre el 18 de octubre al 8 de diciembre, la Institución atendió 1.713 emergencias, esto es, en apenas 50 días.

La escalada de violencia y la inseguridad en el sector céntrico de Santiago no permitió que el Consejo de Oficiales Generales sesionara en el Cuartel General, por lo cual durante bastante tiempo desarrolló sus labores en diversos Cuarteles de la Institución, 6^{a.}, 8^{a.}, 3^{a.}, 13^{a.} y 20^{a.} Lo mismo sucedió con el Directorio, que se vio obligado a celebrar las

Sesiones Ordinarias de los meses de octubre y noviembre, en los Cuarteles de la 18a. y 20^a. Compañías, respectivamente.

En la Sesión Extraordinaria que celebró el Directorio el 25 de octubre, el Superintendente, señor Cumsille Eltit, y el Comandante, señor Huerta Torres, se refirieron in extenso a las medidas que estaba adoptando la Institución para asegurar su buen funcionamiento en razón del “*estallido social*”, tanto en lo concerniente al servicio activo, como también a la administración del Cuerpo y de las propias Compañías.

Al iniciar la Sesión, el Superintendente expresó que, en razón de los momentos de convulsión por los que atravesaba el país, era necesario que se mantuviera fuera de los Cuarteles la pasión que se estaba viviendo en las calles, por cuanto la Institución debía estar abocada exclusivamente a lo que le competía: el servicio, sin distingos, sin colores y sin divisiones. Continuó señalando, que habían sido días agotadores y “*tristemente gloriosos*”, porque si bien era motivo de orgullo el trabajo desplegado por la Institución, no era posible abstraerse del dolor que afligía a muchas personas, seres humanos, grupos familiares y víctimas que había atendido el Cuerpo.

Por otro lado, el Comandante, como parte de la extensa información que proporcionó al Directorio, manifestó que, a partir de las 18:30 hrs. del día viernes 18, se había dispuesto el acuartelamiento de las Compañías, producto de las circunstancias en que se encontraba la ciudad. Como había muchos Llamados y despachos, la Institución se había anticipado a lo que se veía venir. Fue así como se debió acudir al primer incendio espectacular y de gran magnitud, del edificio corporativo de la empresa ENEL, ocurrido el día viernes. Señaló que, posteriormente, la Institución fue requerida para sofocar las barricadas que se encontraban en algunas estaciones del Metro, pero que el Cuerpo no enfrentó incendios en las estaciones del tren subterráneo, como sí le correspondió a otros Cuerpos de Bomberos: Puente Alto, Ñuñoa, Maipú, Quinta Normal, en cuyas estaciones de Metro sí hubo incendios. Manifestó que el incendio más grande al que había acudido la Institución fue el que había afectó a la fábrica de ropa Kayser, quinta alarma, en la Comuna de Renca, en el cual resultaron 5 personas fallecidas. También la Institución había extinguido dos incendios en Supermercados, también en la Comuna de Renca: de un Líder muy cercano a la fábrica Kayser y, el otro, ACUENTA en Av. V. Mackenna con Petersen. Hasta hacía un par de horas se habían atendido 242 emergencias, muchas de ellas en nuestra jurisdicción, y otras en las cuales la Institución había prestado apoyo a otros Cuerpos de la Región Metropolitana.

Y habiendo transcurrido casi un mes del “estallido social”, así denominado por muchos; quizás el más extendido, violento y significativo

que había vivido el país en toda su historia, según algunos analistas, en la Sesión que el Directorio celebró en el Cuartel de la Decimoctava, el 13 de noviembre, el Superintendente compartió la siguiente reflexión con los Miembros del Directorio. Expresó que se estaban viviendo tiempos que no eran comunes para la Institución y para nadie. Instantes en los cuales el Cuerpo se había visto enfrentado a grandes desafíos y había sabido responder a la altura de las circunstancias, por lo cual felicitaba a la Comandancia, en particular al Comandante, a los Directores y, a través suyo, a los Capitanes de las Compañías, porque el actuar de los Voluntarios era motivo de orgullo para el Cuerpo de Bomberos de Santiago. Pero no era menos cierto, continuó, que en tiempos como los que se vivían, había pasiones desatadas que a veces era difícil contener. Se entendía que los ánimos se iban crispando y que la misma tensión del ambiente, a veces llevaba a tomar decisiones apresuradas, o quizás a dimensionar en forma exagerada algunos hechos cotidianos que en una situación normal se evaluarían de otra forma. El viernes pasado, continuó, don Antonio Márquez A., Voluntario de la 14^a. Compañía, recientemente fallecido, hizo entrega al MUBO de un libro que tenía que ver con la verdadera historia de Bomberos durante la Guerra Civil del '91. Se trataba de la historia de muchos Cuerpos de Bomberos, pero la columna vertebral era el Cuerpo de Bomberos de Santiago. Relataba cómo se dividió el país y los Cuerpos de Bomberos, y cómo las heridas fueron difíciles de cerrar. Agregó, que cuando el Cuerpo iba a cumplir 35 años, siendo Superintendente don Ismael Valdés Vergara, el Directorio acordó solicitar a don Julio Bañados Espinosa, Ministro del Interior y de Guerra durante el Gobierno de Balmaceda, que pronunciara el discurso y los dos rivales políticos de 8 o 9 años antes, se encontraron en el Teatro Municipal, en el cual por primera vez la Institución conmemoraba su aniversario. Don Antonio Márquez rescató, y colocó a modo de epílogo, las palabras de Julio Bañados, que deseaba compartir con los presentes, porque eran una lección de humanidad, honor y valor:

“Señores...Dominado por amargas decepciones, herido por los quebrantos de una existencia tormentosa y vacilante en medio de los graves problemas que suelen cubrir nuestras fronteras, nuestro crédito, nuestra organización política y nuestras fuentes de producción, he sentido soplar más de una vez en el alma del cierzo helado de angustioso pesimismo, y han brotado en el fondo de mi ser, crueles dudas acerca de la estabilidad, de la grandeza y del porvenir de este Chile que tanto amamos. Pero luego estudio del Cuerpo de Bomberos que marcha a la vanguardia de todas las Instituciones que son hijas del esfuerzo individual, y entonces, al verlo tan abnegado en el trabajo, tan resuelto en la brecha, tan desprendido en el servicio de sus semejantes, y tan unido en su personal, la fe renace, la esperanza mueve robustas alas, se tornan en factores de resurrección lo que estimaba signos de agonía y de muerte, y contemplo de nuevo a Chile con

medios, elementos y potencia moral sobradas para resistir y vencer las crisis que son el tributo obligado en la formación de las nacionalidades.”

El libro de don Antonio Márquez, por último, señalaba: *“Los dos más destacados enemigos dentro de la Institución durante la Guerra Civil de 1891, Valdés Vergara y Bañados Espinosa, se reconciliaban públicamente. Las heridas comenzaban a cicatrizar. A manera de epílogo, Bañados Espinosa falleció en febrero del año siguiente, con apenas 40 años”.*

Expresó el Superintendente, que cuando tuvo la oportunidad de leer este libro inédito se había emocionado porque consideraba que retrataba fielmente lo que se sentía al ser Bombero, al representar a la Institución y al encarnar lo que nos legaron nuestros Fundadores, manteniendo viva la llama del voluntariado, despojándose de las ambiciones personales, y dejando de lado cualquier signo político o religioso. Eran tiempos difíciles, indicó, pero había que sentirse orgullo de cerrar filas en torno a la Institución, que daba a Chile una señal de esperanza, tal como decía Julio Bañados, de que había valores, moral y elementos para construir un futuro mejor. En estos momentos de reflexión, debía aflorar el liderazgo en base a estos valores, que legaron todos quienes forjaron el Cuerpo de Bomberos de Santiago.

Durante estos días aciagos se sucedieron incendios de grandes proporciones y numerosas emergencias que la Institución debió atender en las más adversas condiciones, en medio de manifestaciones, de violencia, entre pedradas, perdigones, gases lacrimógenos, en los que cada voluntario dejó a un lado su pensamiento político, para cumplir su juramento, sin esperar nada a cambio.

Esta abnegación, sin embargo, tuvo una inesperada recompensa en las espontáneas expresiones de apoyo popular que acompañaron nuestro quehacer. Las imágenes de una multitud abriendo paso entre aplausos a nuestro material mayor serán imborrables.

Este hecho palpable, también se vio reflejado en numerosas encuestas, que sea que fueren anteriores o posteriores al estallido social, todas dieron cuenta del mismo hecho, un alto reconocimiento a nuestra labor y la confianza de la ciudadanía. Así lo señalaron las Encuestas de la Universidad del Desarrollo, el Barómetro de Acceso de la Información, la CADEM en octubre, Estudio Pulso Ciudadano, Termómetro Social, por nombrar solo algunas.

En este Santiago convulsionado, en el que las protestas, la violencia y los incendios se hicieron habituales, particularmente los días viernes, el día viernes 20 de diciembre, la Institución citó a nuestra tradicional

ceremonia de aniversario y distribución de premios en el Teatro Municipal, gracias al compromiso del personal de este último.

Se adelantó su horario y se acortó el desfile.

Las ofrendas florales se colocaron en el Monumento a Germán Tenderini a un costado del Teatro.

Dentro del recinto la ceremonia se desarrolló con normalidad, a los discursos siguió la distribución de Premios y hubo un hermoso show artístico a cargo de la cantante Andrea Tessa.

Se entregó el Premio de Estímulo José Miguel Besoain, conferido el Primer Lugar a la 10ª. Compañía, el Segundo Lugar a la 5ª. Compañía y, el Tercer Lugar, a la 9ª. Compañía; y el Premio Guillermo Pérez de Arce, al periodista, Mauricio Bustamante Postel, en Prensa Escrita a El Mercurio y en Televisión a la señal de MEGA, quienes concurren a la ceremonia a recibirlos.

La tranquilidad del Teatro contrastaba con las violentas protestas en las calles aledañas.

Fueron días en extremo difíciles, pero a la distancia, se recuerdan un dejo de satisfacción por el deber cumplido.

En más de 155 años de Historia, *“NO ha pasado un día en que el Cuerpo de Bomberos de Santiago haya faltado a su juramento de servicio desinteresado a la comunidad, acudiendo a todas y cada una de las emergencias a la que ha sido llamado, cualesquiera sean las circunstancias”* así se dijo en el Teatro.

Se dijo entonces y hoy lo reafirmo.

También en diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan, capital de la provincia de Hubei, en China, se detectaba una nueva cepa de coronavirus en un grupo de trabajadores de un Mercado Mayorista de Alimentos.

Pero ese será un próximo capítulo, que nuestra Institución y nuestros Voluntarios y Funcionarios están escribiendo día a día.

Hoy, en que vivimos con temor a la enfermedad y valoramos más que nunca la vida, permítanme concluir con el homenaje a nuestros Voluntarios fallecidos durante el 2019:

+David González Moreno	8ª. Compañía
+Jorge Ayala Pérez	15ª.
+Juan Montt Fleischmann	15ª.

+Carlos Merino Figueroa	15 ^a .
+Darío López Villalón	1 ^a .
+Ángel Bravo Ramírez	3 ^a .
+Rubén Yocelevsky Retamal	9 ^a .
+Roberto Arce Peña	9 ^a .
+Eugenio Peña Galán	10 ^a .
+Juan Benvenuto Fernández	11 ^a .
+Patricio Felice Angulo	11 ^a .
+Mario Harris Campillay	3 ^a .
+Juan Plaza García	6 ^a .
+Alfredo Da Venzia Díaz	11 ^a .
+Erich Weindeslaufer Ronda	15 ^a .
+Valentín Muga Gray	8 ^a .
+Gustavo Ruedlinger Tait	15 ^a .
+Luis Villarreal Ginieis	2 ^a .
+Ricardo Thiele Cartagena	7 ^a .
+Victorio Pacheco Contreras	17 ^a .
+Osvaldo Garay Fernández	20 ^a .
+Antonio Márquez Allison	14 ^a .
+James Hyland Sutton	14 ^a .
+Mauricio Mena Cruzat	1 ^a .
+Germán Vergara Olate	13 ^a .

Muchas Gracias.”

El Superintendente expresó que, de esta manera, se había dado fiel cumplimiento a lo establecido en el Reglamento General, en cuanto a la lectura de la Memoria Institucional del año anterior. Felicitó al Secretario General por el vivo retrato de lo que fue un turbulento año 2019, pero más descifrable de lo que iba corrido del año 2020, en el cual había que cuidarse para poder, ojalá presencialmente el año próximo, para escuchar la Memoria correspondiente al año en curso. Reiteró sus felicitaciones al Secretario General.

Ofreció la palabra.

El Director Honorario don Alejandro Artigas propuso que se brindara un aplauso al Secretario General por el trabajo efectuado.

Así procedió el Directorio.

Se levantó la Sesión a las 20:35 horas.

**ACTA APROBADA EN SESIÓN ORDINARIA DE DIRECTORIO
CELEBRADA EL DÍA DE DE 2020.**

SECRETARIO GENERAL.

SUPERINTENDENTE.